

Zorg voor elkaar

Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein 2018



Inhoudsopgave

Blz.

3	1 Inleiding
	1.1 Achtergrond
	1.2 Zorg en ondersteuning in 2018
4	1.3 Doel van het Uitvoeringsprogramma 2018
	1.4 Leeswijzer
5	2 Terugblik 2017
7	2.1 Iedereen doet mee: vergroten van burgerkracht en samenkracht
8	2.2 Wij helpen elkaar; meer doen met algemene voorzieningen
9	2.3 Kansen voor jong en oud: passende hulp als het nodig is
11	2.4 Goed geregeld
13	3 Uitgangspunten voor 2018
	3.1 Meerjarenbeleidsplan 2015-2018
14	3.2 Afspraken met Flevolandse gemeenten
	3.3 Landelijke beleidskaders
	3.4 Rol veranderende en terugtrekkende overheid
16	4 Iedereen doet mee
	4.1 Algemeen
17	4.2 Speerpunten 2018
19	5 Wij helpen elkaar
	5.1 Algemeen
20	5.2 Speerpunten 2018
21	6 Kansen voor jong en oud
	6.1 Algemeen
22	6.2 Speerpunten 2018
24	7 Goed geregeld
	7.1 Algemeen
25	7.2 Speerpunten 2018
26	8 Financieel kader en risicobeheersing
	8.1 Inkomsten en uitgaven Sociaal Domein in 2018
	8.2 Uitkering in meerjarenperspectief
27	8.3 Uitgaven Sociaal Domein 2018
28	8.4 Opvang van bezuinigingen door de jaren heen
	8.5 Noodfonds
	8.6 Onderzoek verdeelmodellen in het sociaal domein
	8.7 Subsidiemogelijkheden via innovatiefonds
29	8.8 Subsidiemogelijkheden voor projecten
	8.9 Proces en risicobeheersing
	8.10 Verantwoordings-eisen aan instellingen
31	Bijlagen

1. Inleiding

1.1. Achtergrond

Sinds 1 januari 2015 is de organisatie van de zorg veranderd. 2016 was het jaar van de overgang, in 2017 vond de bestendinging plaats. In 2018 kijken we verder naar de toekomst.

De overheveling van taken naar de gemeenten ging gepaard met fikse bezuinigingen, die op landelijk niveau miljarden euro's moet opleveren. Sinds 2016 worden er stapsgewijs nieuwe verdeelmodellen ingevoerd tot aan 2020. In meerjarenperspectief blijft alertheid geboden op het totaalbudget.

1.2. Zorg en ondersteuning in 2018

Duidelijk is dat de veranderingen in de zorg en de bezuiniging iedereen hebben geraakt. Niet alleen degenen die zorg en/of ondersteuning ontvangen, maar ook hun familie, vrienden en bekenden. De medewerkers van zorginstellingen en de gemeentelijke organisatie geven hun werk op een andere manier vorm. De omslag heeft een beroep gedaan op ons allen.

Het is bijzonder om te ervaren dat de noodzakelijke veranderingen gezamenlijk zijn opgepakt. Door de gemeenschap, de maatschappelijke organisaties, professionals, ambtenaren en het gemeente bestuur.

In 2018 wordt de ingeslagen weg voortgezet. Inwoners blijven aangesproken worden op de eigen verantwoordelijkheid en worden blijvend gestimuleerd om te participeren in de samenleving. Aansluitend bij de algemene landelijke ontwikkelingen blijft de nadruk aanwezig op werk, op gebruikelijke zorg van mensen voor elkaar en op het benutten van algemene voorzieningen.

Het kunnen leiden van een volwaardig bestaan voor alle inwoners van Urk blijft het uitgangspunt. Voorkomen van armoede, sociale uitsluiting of leerachterstanden en het daarbij bevorderen dat inwoners zelfstandig in hun bestaan voorzien blijven daarbij aandachtspunten. Jongeren krijgen volop kansen om zo gewoon mogelijk onderwijs te volgen, om gezond en veilig op te groeien tot volwassen burgers. Voor inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt worden werkgevers gezocht zodat jongeren en volwassenen met een beperking aan het werk gaan of werkervaring opdoen.

Er blijft een bijzondere inspanning nodig om vluchtelingen te huisvesten en op te vangen, de (geestelijke) gezondheid van statushouders speelt daarbij een belangrijke rol. De gemeente Urk blijft zorg dragen dat deze mensen en hun kinderen een plek vinden in de samenleving, de taal leren en gaan participeren.

Het sociaal beleid van de gemeente Urk is eigentijds en gaat uit van het principe: één gezin, één plan en één integrale en gecoördineerde aanpak waarbij niemand tussen wal en schip valt. De toegang tot ondersteuning kenmerkt zich als integraal en objectief. Belangrijk blijft dat de ondersteuning die de inwoners ontvangen, helpt. Hun ervaring telt en is een bron om het beleid zo nodig bij te sturen. Een vertegenwoordiging van de doelgroepen denkt met de gemeente mee in de vorm van een brede adviesraad Sociaal Domein.

Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van een nieuwe opzet van het cliënt ervaringsonderzoek. Waardoor ervaringen eerder bekend zijn en er sneller op in kan worden gespeeld.

De gemeente Urk zoekt de samenwerking met andere gemeenten op om de expertise te versterken, een meerwaarde te realiseren voor de inwoners en/of om inkoopvoordeel te behalen.

De samenwerkingen richten zich vooral op en in Flevoland. De werkwijze is en blijft een praktische en doelmatige inzet van medewerkers.

Leidend principe regionale samenwerking Sociaal Domein Flevoland

“Samenwerking met als doel meerwaarde te realiseren voor onze inwoners en partners in relatie tot de opgaven waar we lokaal allemaal voor staan”.

Het streven naar de menselijke maat waarbij burgers worden gewezen op hun rechten maar ook worden gehouden aan hun plichten blijft overeind. Fraude en oneigenlijk gebruik worden actief bestreden.

1.3. Doel van het Uitvoeringsprogramma 2018

Het Uitvoeringsprogramma is een jaarlijkse werkplan behorende bij het meerjarenbeleidsplan ‘Zorg voor elkaar’ 2015-2018. Het schetst de werkwijze van de ondersteuningsstructuur in het sociaal domein, wat daarvoor gedaan wordt en wat de kosten hiervan zijn. In het bijzonder wordt aandacht besteed aan de speerpunten van de gemeenteraad:

- versterken van de basis zorg/welzijn infrastructuur;
- ondersteuning mantelzorg en vrijwilligerswerk;
- samen de koers bijstellen.

Het Meerjarenbeleidsplan ‘Zorg voor elkaar’ is geen statisch document maar wordt levend gehouden door jaarlijks een aantal accenten aan te wijzen. Deze accenten worden beschreven in het uitvoeringsprogramma en worden opgenomen in de persoonlijke werkplannen van medewerkers. Tenslotte dient het uitvoeringsprogramma als leidraad voor de jaarlijkse subsidieafspraken.

Naast de blik vooruit geeft het uitvoeringsprogramma ook een terugblik van de behaalde resultaten in het voorgaande jaar.

Het uitvoeringsprogramma is onderdeel van de gemeentelijke planning en control cyclus en onlosmakelijk verbonden met de vastgestelde verordeningen en beleidsregels.

1.4. Leeswijzer

Na dit inleidende hoofdstuk schetst hoofdstuk 2 een terugblik op 2017. De uitgangspunten voor het beleid worden in hoofdstuk 3 aangescherpt. In Hoofdstukken 4 t/m 7 wordt achtereenvolgens per maatschappelijk effect beschreven wat de speerpunten in 2018 zijn. In hoofdstuk 8 wordt het financieel kader weergegeven en wordt ingegaan op de risicobeheersing. In de bijlagen is informatie opgenomen over de werkwijze, samenwerkingsconvenanten en protocollen, actuele beleidsregels en verordeningen, de inkoop, prestatie-indicatoren en criteria voor een tweetal fondsen.

2 Terugblik 2017

Dit hoofdstuk beschrijft de uitvoering van de gemeentelijke taken in het sociaal domein. Dit gebeurt op basis van gemaakte afspraken over activiteiten en speerpunten, die in het Uitvoeringsprogramma 2017 zijn gemaakt. U ziet welke speerpunten zijn behaald (groen), welke in ontwikkeling zijn (oranje) en welke worden meegenomen naar 2018 (rood). Vervolgens wordt in een verhalende vorm het proces en de ontwikkelingen nader beschreven.

Dit hoofdstuk is ingedeeld op basis van de doelstellingen waar met elkaar aan gewerkt wordt (zie beleidsnota Zorg voor elkaar 2015-2018) en de speerpunten over het afgelopen jaar.

Speerpunten afgerond

Iedereen doet mee: vergroten van burgerkracht en samenkracht

1. Inbedden Participatieraad

Wij helpen elkaar: sterke basis van algemene voorzieningen

1. Ontwikkelen Lokale Educatieve agenda

Kansen voor jong én oud: passende hulp als het nodig is

1. Inbedden Social Firm
2. Verbeterslag regionale samenwerking Flevoland
3. Evaluatie Regionaal Werkbedrijf Flevoland

Goed geregeld

1. Implementatie regiesysteem

Speerpunten in proces

Iedereen doet mee: vergroten van burgerkracht en samenkracht

1. Herziening minimabeleid

Wij helpen elkaar: sterke basis van algemene voorzieningen

1. Inbedden productief partnerschap
2. Doorontwikkeling visie verslavingszorg

Kansen voor jong én oud: passende hulp als het nodig is

1. Door ontwikkelen Zorglandschap Flevoland

Goed geregeld

1. Door ontwikkelen van kwaliteitsindicatoren
2. Aansluiten op landelijke monitor sociaal domein

Speerpunten 2017 doorgeschoven naar 2018

Iedereen doet mee: vergroten van burgerkracht en samenkracht

1. Benchmark op hoofdlijnen van welzijnsorganisaties

2.1 Iedereen doet mee: vergroten van burgerkracht en samenkracht

Het versterken van het zelf organiserend vermogen van de samenleving loopt als een rode draad door het beleid. Het vergroten van burgerkracht en particuliere initiatieven is daarmee een van de speerpunten van de raad. In het afgelopen jaar is er veel gedaan aan het vergroten van de betrokkenheid.

Informatie

Om de inwoners van Urk goed te informeren zijn er drie folders beschikbaar: informatie over klachten; over cliëntenondersteuning en over de toegang tot hulp. Ook op de website zijn de folders te vinden. Eind 2017 is onder alle inwoners van Urk een zorginformatiekrant verspreid. Deze krant biedt informatie over de weg naar beschikbare zorg en ervaringsverhalen van inwoners en werkers in het veld.

De tweejaarlijkse themabijeenkomst voor alle werkers in het Sociaal Domein is inmiddels een begrip net als de werkbezoeken van het college. De gemeenteraad is door het college op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen.

De kerken blijven als belangrijke signaleerders en partners aangesloten bij de informele zorg binnen het sociaal domein. De gemeente Urk schuift regelmatig aan bij het bestaande Diaconaal Overleg van de kerken.

2017	Bezoeken/informatiemomenten
mei	Raadsinformatie bijeenkomst Sociaal Domein
oktober	Informeel netwerkbijeenkomst OWZ Gezond op Urk
	Werkbezoek aan Veiligheidshuis Flevoland en het Oranjehuis
november	Jeugdconferentie Flevoland Agora theater
december	Minisymposium Huiselijk geweld NOP/Urk

Afgerond

Inbedden Cliënten adviesraad

In januari is de Adviesraad Sociaal Domein van start gegaan. In het afgelopen jaar hebben zij zich gericht op het kenbaar maken van de adviesraad aan de diverse belangengroepen en cliëntenraden binnen het sociaal domein. De adviesraad heeft advies gegeven inzake de vaccinatiegraad, is betrokken bij het schrijven van de Nota Verslavingszorg en de inzet van de Kleinsmagelden.

Nog in proces

Herziening minimabeleid

Deze herziening heeft in 2017 nog niet plaatsgevonden. Er zijn al wel de nodige voorbereidingen gedaan. Het nieuwe minimabeleid voor kinderen zal met terugwerkende kracht per 1 januari 2018 in werking treden. Het totale minimabeleid zal in het eerste kwartaal van 2018 onder de loep worden genomen en er zullen nieuwe beleidsregels worden opgesteld.

Doorgeschoven naar 2018

Benchmark op hoofdlijnen van welzijnsorganisaties

Het sociaal domein ontwikkelt zich in een razen tempo. Voortdurend worden processen en prestaties vergeleken, geanalyseerd en verbeterd. In deze hectiek wordt veel gevraagd van de verschillende organisaties in het sociaal domein. Ze moeten mee bewegen, de organisatie anders inrichten, professionaliseren, nieuwe samenwerkingen realiseren enz. Een benchmark uitvoeren had vooralsnog geen toegevoegde waarde. Op het moment dat ook hier de bestendinging is ingetreden en er realistische uitkomsten kunnen worden verwacht zal dit onderwerp worden opgepakt.

2.2 Wij helpen elkaar; meer doen met algemene voorzieningen

Het versterken en verbreden van de algemene voorziening is een speerpunt van de raad. In het afgelopen jaar zijn diverse (nieuwe) activiteiten geborgd om vooral kwetsbare inwoners blijvend te kunnen ondersteunen.

Los van de speerpunten wordt er steeds gekeken naar de versteviging en verbreding van de algemene voorzieningen. Enkele voorbeelden daarvan zijn:

- De intensieve samenwerking tussen JOW en Caritas Urk met als volgende stap dat in 2018 JOW volledig op zal gaan in Caritas Urk.
- ZONL, Waypoint en Caritas Urk werken gezamenlijk aan een voorstel voor een sluitende aanpak van het jeugd- en jongerenwerk.

Afgerond

Ontwikkelen Lokale Educatieve Agenda

Maatschappelijke partners, het onderwijsveld en de gemeente Urk hebben gezamenlijk gewerkt aan een eerste Lokale Educatieve Agenda (LEA). Tijdens het Breed Overleg Sociaal Domein in november is de agenda aan alle partijen gepresenteerd en door het merendeel van de aanwezige partners onderschreven en of bekrachtigd met een handtekening.

De LEA beslaat een periode van 4 jaar, 2018-2021. Jaarlijks wordt in januari de werkagenda vastgesteld.

Met de LEA worden de verschillende beleidslijnen in lijn worden gebracht met het sociaal domein. De toegang tot speciaal onderwijs wordt, waar mogelijk, in samenhang georganiseerd met de benodigde ondersteuning van het kind en het gezin in de thuissituatie. Integrale Jeugdgezondheidszorg kan een spil zijn, maar er wordt ook gekeken naar de samenhang en de werkwijze binnen het sociaal netwerk Urk in relatie tot het gebruik van instrumenten als bijv. ESAR.

De communicatie en informatie uitwisseling over en weer moeten helder en transparant zijn.

De bestaande structuren rondom onderwijs- en maatschappelijke huisvesting, VVE en Passend Onderwijs zijn herijkt en samen gebracht in een binnen de LEA passende (overleg)structuur die voldoet aan de wettelijke kaders.

Nog in proces

Inbedden productief partnerschap

De rol van de overheid wordt steeds meer regisserend, voorwaardenscheppend en aanvullend. Daarmee komt de gemeente in de rol van opdrachtgever, sturend op kwaliteits-, inhoudelijke-, en procesresultaten ten behoeve van de samenleving. De inwoner en het gewenste maatschappelijke effect komen steeds meer centraal te staan.

Dit alles vraagt een omslag in denken van de gemeente als opdrachtgever, maar ook van de opdrachtnemers. Het heeft effect op de huidige manier van subsidiëren, de bestaande sturingsmechanismen zijn niet meer afdoende.

In 2017 is met verschillende partners gestart met het inbedden van subsidiëren op basis van productief partnerschap. Bij productief partnerschap worden op basis van maatschappelijke effecten en prestatie-indicatoren afspraken gemaakt. De opdrachtnemer geeft daarbij aan hoe zij bij kunnen en willen dragen aan het behalen van de betreffende maatschappelijk effecten. Prestatie-indicatoren zijn een hulpmiddel om de resultaten van verschillende aanbieders van zorg, ondersteuning en participatie in beeld te brengen en in gesprek te blijven over wat er nog (meer) nodig is om de gewenste verandering te bereiken. De organisaties krijgen aan de hand

van vooraf benoemde effecten, resultaten en diensten volop de ruimte. Op deze manier ontstaan er minder regels en meer uitdagingen voor professionals.

Door ontwikkelen visie verslavingszorg

Gezamenlijk met de partners van verslavingszorg is er gewerkt aan een lokale preventieve aanpak. Input is gegeven voor de partners en dit wordt in 2018 verder uitgewerkt.

Regionaal is de verslavingszorg opgenomen in het Regionaal Kompas.

2.3 Kansen voor jong en oud: passende hulp als het nodig is

De inwoner die zorg nodig heeft, ontvangt deze ook. Er zijn geen signalen dat er hiaten in het zorgaanbod zijn. Waar deze wel zijn wordt in samenspraak met betrokkene naar een oplossing gezocht en indien nodig aanvullend ingekocht.

De integraliteit van de zorg is een blijvend aandachtspunt binnen het sociaal zorgnetwerk Urk. Iedere week vindt er een sociaal zorgteam plaats, de ene week voor volwassenen, de andere week voor jeugd.

Afgegeven voorzieningen 2017	Totaal	Zorg in natura	PGB
Nieuw			
Jeugd - begeleiding	292	287	5
WMO - begeleiding	59	57	2
WMO - vervoer	40	40	0
WMO - hulpmiddelen	48	48	0
WMO - Huishoudelijk hulp	33	23	10
Herindicaties			
Jeugd - begeleiding	338	314	24
WMO - begeleiding	77	60	17
WMO - vervoer	33	28	5
WMO - hulpmiddelen	65	65	0
WMO - Huishoudelijk hulp	163	68	95

De functie van regisseur Sociaal Netwerk Urk is goed ingebed in de sociale infrastructuur. Er is sprake van een regelmatige consultatie door het voorveld en 2^e lijns partners:

- Jeugd: 74 keer, inclusief pleegzorgvragen;
- Volwassenen: 34 keer.

Daarnaast heeft er 15 keer een jeugdbeschermingstafel plaats gevonden, is 7 keer beschikkingsvrije inzet voor gezinsondersteuning ingezet in het kader van drang en is op 2 casussen samengewerkt met het crisiscoördinatiepunt.

Tevens is ondersteuning geboden bij de bevordering van de samenwerking tussen lokale en regionale zorg te bevorderen. En zijn 2 themabijeenkomsten georganiseerd voor de werkers in het veld.

Afgerond

Inbedden Social Firm

In december 2017 heeft het bestuur van de GR IJsselmeergroep besloten in te stemmen met het businessplan Social Firm. Er kan gestart worden met de bouw van een nieuwe regionale sociale onderneming voor Urk, Lelystad, Noordoostpolder en Zeewolde.

Binnen de Social Firm wordt de verbinding gezocht tussen werkzoekenden mét en zonder beperking. De kansen op werk worden vergroot. Partijen werken gezamenlijk aan een inclusieve arbeidsmarkt. Het roer gaat om, klaar voor de toekomst!
Het jaar 2018 wordt het jaar van de overgang.

Verbeterslag regionale samenwerking Flevoland

Na de evaluatie van de centrumregeling in 2016 hebben alle zes Flevolandse gemeenten unaniem uitgesproken de samenwerking voort te willen zetten. Het leidend principe is daarbij aangepast. Niet omdat het oude geen waarde meer heeft, maar omdat het niet meer de gezamenlijke bestuurlijke ambitie draagt.

Het oude principe “Lokaal wat lokaal kan en regionaal wat regionaal moet” legde meer nadruk op wat niet samen wordt gedaan, dan waar gemeenten gezamenlijk wél voor willen staan. De prikkel die ervan uitging was gericht op het veilig stellen van lokale belangen, in plaats van het realiseren van gezamenlijke belangen op basis van een gedragen visie.

“Samenwerking met als doel meerwaarde te realiseren voor onze inwoners en partners in relatie tot de opgaven waar we lokaal allemaal voor staan”. Dat is het nieuwe leidend principe van de regionale samenwerking.

Vanuit het besef dat samenwerking op verschillende manieren, in verschillende gradaties en in verschillende coalities kan worden vormgegeven, maar altijd gericht moet zijn op het realiseren van een bijdrage met een positief effect op de opgave waar iedere gemeente lokaal voor staat. Om zo te komen tot een (kwalitatief en kwantitatief) toereikend aanbod van zorg en ondersteuning voor onze inwoners. Hierbij richt de samenwerking zich primair op de domeinen van de Jeugdwet en de Wmo. Vanzelfsprekend worden de domeinen niet geïsoleerd benaderd. Niet geïsoleerd van elkaar noch van andere aanpalende domeinen (zoals participatie, inkomen en veiligheid).

De centrumregeling is aangepast en vastgesteld door de verschillende gemeenteraden. Het onderhavige dienstverleningshandvest zal in het eerste kwartaal van 2018 worden vastgesteld.

Er heeft een herinrichting plaatsgevonden van de overlegstructuur gekoppeld aan een strategische agenda die bestuurlijk is vastgesteld.

In het kader van een efficiënte bedrijfsvoering is er regionaal voor gekozen om een inkoop- en procesknip aan te brengen. Deze ontwikkeling wordt gefaseerd doorgevoerd, met als basis:

- de financieel administratieve afhandeling van alle ingekochte regionale jeugdzorgpakketten komt in uitvoering ten laste van de lokale gemeente;
- De inkoop van J-GGZ wordt lokaal uitgevoerd;
- De inkoop en subsidiering van de overige pakketten wordt uitgevoerd door de Aankoopcentrale Flevoland.

Evaluatie Regionaal Werkbedrijf Flevoland

Het Bestuurlijk overleg RWF en het Managementteam RWF hebben hun ervaringen met het RWF/ FlevolandWerkt door middel van een SWOT-analyse geëvalueerd. Daarbij is gekeken naar de samenwerking en effectiviteit op de voornaamste afspraken en ambities.

Beide SWOT-analyses laten zien dat de thema's Werkgever centraal, Producten en activiteiten en Verbreiding scope om een inhoudelijke discussie voor de doorontwikkeling in aanmerking komen. Daarnaast vraagt het thema lokaal versus regionaal om een verdere uitwerking. Dat geldt niet alleen voor de sectorale benadering en de inzet van ambassadeurs maar ook voor de matching bij lokale-, regionale- en landelijke accounts. Het werken vanuit één arbeidsmarktregio mag niet leiden tot verwaarlozing van de lokale accounts/netwerken.

Nog in proces

Doorontwikkelen Zorglandschap Jeugdhulp Flevoland

De Flevolandse gemeenten werken samen met aanbieders van jeugdhulp aan een duurzame transformatie van het zorglandschap. De jeugdhulp is gezinsgericht en vraaggericht, met als speerpunten dat de geboden hulp:

- in één keer de juiste is;
- integraal en gericht op maatwerk is;
- bij voorkeur plaats vindt in het eigen gezin en de eigen leefomgeving;
- bij voorkeur ambulante is, tenzij behandeling elders echt noodzakelijk is;
- verbinding maakt met andere leefdomeinen van de jeugdige.

Er wordt - waar dat kan – gestreefd naar een inzet van minder zware vormen van hulp. Het Zorglandschap Jeugdhulp Flevoland moet leiden tot een flexibeler specialistisch aanbod en moet naadloos aansluiten op onze lokale ondersteunings-structuur, zodat alle betrokken partijen kunnen doen wat nodig is.

In 2017 is ingestoken op drie verbeterplannen in de vorm van projecten:

1. Crisishulp op orde

Er zijn vormen van versterkte ambulante crisishulp ontwikkeld om zo plaatsing van jeugdigen in de crisishulp te voorkomen of verkorten.

2. Uitstroom 24-uurszorg

Via action learning en omdenken is diepgaander inzicht verkregen in factoren die in-, door- en uitstroom belemmeren of juist bevorderen. Deze inzichten zijn verwerkt in de inkoopstrategie 2018.

3. Stip op de horizon

Er zijn concrete ambities benoemd, gericht op afschaling van behandeld wonen naar 50% eind 2021. Ook wordt gewerkt aan een meer evenwichtige verdeling tussen zorgvraag en locatie van zorg met verblijf in de regio.

2.4 Goed geregeld

Het inregelen van passende zorg voor onze inwoners is een feit. Door de blijvende alertheid van organisaties en medewerkers valt er niemand tussen wal en schip. Het aantal bezwaren bleef beperkt. Indien de situatie daar om vroeg zijn aanvullende gesprekken gevoerd met betrokken inwoners om tot een sluitende oplossing te komen.

De werkprocessen worden blijvend aangescherpt en de financiële en administratieve processen zijn digitaal ingeregeld.

Afgerond

Implementatie regiesysteem

Na een intensief voorbereidingstraject is in juli 2017 het regiesysteem van Mens Centraal in gebruik genomen. Het systeem biedt naast structuur aan de werkprocessen voor interne en externe betrokkenen binnen het sociaal zorgnetwerk Urk ook informatie over de procesvoortgang. De beschikbare data geeft meer inzicht en aansluiting op de benodigde sturingsinformatie en monitoring.

Het voeren van casusregie (1gezin, 1plan) vormt de basis van de inrichting en is gebaseerd op de beleidsregels voor privacy en gegevensverwerking.

In combinatie met het regiesysteem is ook de Diensten- en Productencatalogus (PDC) in gebruik genomen. De PDC voert de aan het dossier onderliggende financiële administratie, met gebruik making van het landelijke berichtenverkeer.

Nog in proces

Door ontwikkelen van kwaliteitsindicatoren

In 2017 zijn met de eerste partijen subsidie afspraken gemaakt op basis van het productief partnerschap. De afgesproken prestatie-indicatoren kunnen gekoppeld worden aan de juiste kwaliteitsdoelstellingen die weer terug te herleiden zijn naar de maatschappelijke effecten. De eerste echte resultaten hiervan worden pas zichtbaar bij de tussentijdse verantwoordingen halverwege 2018.

Aansluiten op landelijke monitor sociaal domein

Met het in gebruik nemen van het nieuwe regiesysteem heeft de gemeente ook de beschikking over meer een vollediger data. Uit de eerste overzichten blijkt dat de beschikbare gegevens eenduidiger zijn, waardoor ze meer vergelijkbaar worden met andere gemeenten zijn. Naar verwachting zijn de cijfers over het eerste kwartaal van 2018 van voldoende kwaliteit om deze vrij te geven voor de landelijke monitor sociaal domein (www.waarstaatjegemeente.nl).

3 Uitgangspunten voor 2018

Dit hoofdstuk beschrijft de speerpunten die gebaseerd zijn op de beleidsuitgangspunten. We beginnen met een samenvatting van de speerpunten voor 2018. De speerpunten zijn gesorteerd naar de te bereiken maatschappelijke effecten zoals benoemd in het Meerjarenbeleidsplan. Door de speerpunten te verbinden aan de gewenste resultaten, blijft de koers in beeld.

Wat gaan we in 2018 doen?

Iedereen doet mee: vergroten van burgerkracht en samenkracht

1. Formuleren beleidsplan sociaal domein 2019-2022
2. Bestrijden laaggeletterdheid onder inwoners
3. Vergroten integratie nieuwkomers
4. Voorkomen van problematische schulden

Wij helpen elkaar: sterke basis van algemene voorzieningen

5. Verminderen overbelasting bij mantelzorgers

Kansen voor jong én oud: passende hulp als het nodig is

6. Implementatie Social Firm

Goed geregeld

7. Ontwikkelen dashboard stuurinformatie en cliënt ervaringen

3.1 Meerjarenbeleidsplan 2015-2018

Het meerjarenbeleidsplan 2015-2018 “Zorg voor elkaar” is leidend, het geeft de uitgangspunten en prioriteiten weer.

Het zelf organiserend vermogen centraal

De persoonlijke leefwereld en de eigen mogelijkheden zijn de basis. De mate en vorm van ondersteuning wordt afgestemd op de mogelijkheden van de eigen omgeving en op de ernst van de problematiek. Als gebruik gemaakt wordt van het vangnet van de gemeente is iets terug vragen gebruikelijk.

1 Gezin, 1 Plan, 1 Regisseur

Eén integrale ondersteuningsstructuur voor alle leeftijden en leefgebieden (o.a. werk, welzijn, ondersteuning). Samenwerkingspartners werken vanuit een eenduidige werkwijze en de visie 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur.

Resultaatgerichte ondersteuning

Vertrouwen als basis, procedures enkel waar noodzakelijk. De door de gemeente gefinancierde ondersteuning moet passen binnen het budget dat de gemeente van de rijksoverheid krijgt.

De belangrijkste effecten die we met elkaar willen bereiken blijven onveranderd:

- *Iedereen doet mee*
Het vergroten van burgerkracht/particuliere initiatieven; versterken van zelf organiserend vermogen van de samenleving. Wat je zelf kunt, doe en regel zelf

- *Wij helpen elkaar*
Het versterken van de algemene voorzieningen als krachtige basis voor de sociale infrastructuur. Het faciliteren en waarderen van vrijwilligers en mantelzorgers.
- *Kansen voor jongeren*
Jongeren groeien gezond en veilig op; ontwikkelen hun talenten en participeren in de samenleving.
- *Goed geregeld*
Effectieve ondersteuning voor kwetsbare inwoners bij zelfredzaamheid en participatie.

3.2 Afspraken met Flevolandse gemeenten

In het belang van haar inwoners hebben de zes Flevolandse gemeenten in 2012 gezamenlijk de handschoen opgepakt om de decentralisatieopgaves in het sociaal domein in goede banen te leiden. Hoofddoel in de overgangperiode was continuïteit van (jeugd)zorg garanderen.

De nieuwe centrumregeling sociaal domein en het onderhavige dienstverleningshandvest zijn het kader voor de niet vrijblijvende samenwerking. Als basis dient de bestuurlijk vastgestelde strategische agenda sociaal domein Flevoland.

Nadere beleidskaders die regionaal zijn vastgesteld zijn:

- Regionaal beleidskader Jeugd 2014-2017
- Actualisatie Jeugdhulp Flevoland 2015 - 2017
- Regionaal Kompas (over maatschappelijke en vrouwenopvang) en uitvoeringsplannen
- Regionaal plan Oranjehuis
- Regionaal Beleidsplan Beschermd Wonen 2015
- Regiovisie Huiselijke geweld en kindermishandeling 2015-2018
- Regionaal plan Veilig Thuis
- Regionaal Werkbedrijf Flevoland (over garantiebanen en éénduidige werkgevers-dienstverlening)

De aansluiting tussen regionale beleidskaders en het lokale beleidsplan Zorg voor elkaar is een doorlopend aandachtspunt. Afstemming op bestuurlijk en ambtelijk niveau blijft nodig om er voor te zorgen dat de beleidskaders regionaal(centrum) en lokaal elkaar aanvullen en versterken. Om de afstemming te borgen is iedere eerste dinsdag van de maandag benoemd als regiodag. Alle betrokkenen komen dan in Lelystad bijeen om met elkaar te werken aan de gezamenlijke opdracht(en).

3.3 Landelijke beleidskaders

De landelijke beleidskaders en objectieve financiële verdeelmodellen zijn blijvend in ontwikkeling. Nog niet alles is uitgekristalliseerd

Het blijft een uitdaging om de regeldruk te verminderen en de eigen koers te blijven varen en daar waar dat verantwoord is weerstand te bieden aan landelijke deadlines en opdrachten voor nog meer lokale of regionale plannen. De rijksoverheid probeert via verschillende geleidingen sturing te houden op de “gelijke” uitvoering van de wettelijke taken en grip te houden op het zorglandschap.

3.4 Rol veranderende en terugtrekkende overheid

Een goed functionerende sociale infrastructuur blijft een gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeente, inwoners, instellingen, organisaties en bedrijven. De gemeente opereert

daarbij in verschillende rollen, als opdrachtgever, maar ook als netwerkpartner in de samenwerking met andere partijen.

Daarnaast heeft de gemeente eerst en vooral de verantwoordelijkheid als regisseur om de uitgangspunten voor de sociale infrastructuur te realiseren.

De noodzakelijke veranderingen zijn ingedaald binnen de samenleving. De omslag in organiseren, denken en werken (houding en gedrag) blijft een van de belangrijkste opgaven. De vastgestelde grondgedachte is daarbij het leidende principe.

Grondgedachte

Niet het aanbod van de voorzieningen staat centraal, maar de vraag van de inwoner en de eigen mogelijkheden van de inwoner. Wat kan de hulpvrager zelf? Wat is zijn eigen kracht en zijn eigen verantwoordelijkheid?

Iedere inwoner doet, naar eigen vermogen om maximaal niveau, mee aan de samenleving. De ondersteuning die wordt aangeboden is integraal, gericht op 1Gezin, 1Plan en vanuit de gedachte: Goed is goed genoeg.

4 Iedereen doet mee

Wie moeite heeft mee te komen, valt op en krijgt hulp. De sociale netwerken binnen Urk signaleren in de directe omgeving of iemand (jong of oud) een steuntje in de rug nodig heeft. Zij ondersteunen buurt en inwoners, maken oplossingen zichtbaar en houden in de gaten of het lukt om mee te doen. Er zijn daarnaast in Urk volop ontmoetingsmogelijkheden en zinvolle activiteiten, ook voor de meest kwetsbare personen.

4.1 Algemeen

De gemeenschap in Urk ontleent haar kracht mede aan het bestaan van diverse particuliere/maatschappelijke initiatieven die leemten in zorg en welzijn opvullen. Dit zijn veelal activiteiten waarbij groepen inwoners zich inzetten voor een taak of belang waar zij zelf een publieke waarde aan toekennen.

Regelmatig melden particulieren zich bij de gemeente met nieuwe ideeën. Gezamenlijk wordt gekeken naar de mogelijkheden en welke wegen daarvoor bewandeld moeten en kunnen worden. Dit betekent niet per definitie dat de uitvoering gefinancierd wordt door de gemeente.

Bedrijven uit Urk worden gevraagd zich op te geven als bijzondere werkgevers die mensen met een beperking een kans willen geven op een stageplek en/of uiteindelijk een werkplek binnen hun bedrijf.

Ter ondersteuning van gemeenteleden op praktisch gebied, maar ook ter voorkoming van sociaal isolement zijn er binnen de kerken in Urk zijn diverse gemeente- en zusterkringen ontstaan.

Inwoners die zich bij de gemeente melden voor een mantelzorgwoning worden ondersteund bij het maken van keuzes. Het uitgangspunt is meedenken met vragen van mantelzorgers en positief tegemoet treden van ouderen die zich willen voorbereiden op de volgende levensfase. De houding is ja tenzij.

Vergunninghouders

In de afgelopen jaren zijn er, mede vanuit de taakstelling van het rijk, relatief veel vergunninghouders gehuisvest in Urk. Deze vergunninghouders worden ondersteund bij het vinden van hun plek in onze samenleving. Scholing, taallessen, het opdoen van werkervaring en het doen van vrijwilligerswerk spelen daarin een belangrijke rol. Er is extra aandacht voor de (geestelijke) gezondheid van deze inwoners.

Schuldhelpverlening

De gemeente Urk richt zich op het vroegtijdig signaleren van armoede en schulden. Het is gebleken dat inwoners pas hulp gaan zoeken als de problemen heel groot zijn geworden. Terwijl het vroegtijdig herkennen van financiële problemen juist belangrijk is. Het maakt de aanpak vaak makkelijker en de impact voor de schuldenaar blijft beperkt. Ook de maatschappelijke schade is kleiner als de schulden in een vroeg stadium geregeld kunnen worden.

De gemeente Urk wil daar waar mogelijk integrale samenwerking bevorderen om signalen eerder op te pakken, zodat er minder problematische schulden ontstaan. In het kader van productief partnerschap wordt deze problematiek meegenomen in de subsidiegesprekken.

Informatievoorziening

Vanuit een positieve grondhouding en met respect voor ieders rol blijft de gemeente voor en met de verschillende doelgroepen in gesprek. Er wordt gekeken naar wat goed gaat en wat beter kan en welke ontwikkelingen er aan komen.

De website is ingericht op de bestaande situatie. De E-dienstverlening wordt steeds meer ingebed.

4.2 Speerpunten 2018

Formuleren nieuw beleidsplan Sociaal Domein 2019-2022

De planperiode van het beleidsplan Sociaal Domein 'Zorg voor Elkaar' loopt af in 2018. In samenspraak met partners en inwoners wordt een nieuw plan gemaakt voor de periode 2019-2022.

Bij de planvorming wordt vastgehouden aan de ingezette koers met accenten voor verbetering en nieuwe lokale, regionale en landelijke aandachtspunten. De accenten zullen worden aangebracht op basis van een prospectieve evaluatie van het bestaande beleidsplan welke het 1^e kwartaal van 2018 wordt uitgevoerd.

Als een van de onderwerpen binnen de uitwerking wordt gekeken of een vorm van het IJslands preventiemodel op het terrein van drank- en drugspreventie passend te maken is voor Urk.

Bestrijden laaggeletterdheid onder inwoners

Het aantal laaggeletterden in Nederland groeit nog steeds. Op dit moment zijn er zeker 2,5 miljoen mensen in Nederland die onvoldoende kunnen lezen, schrijven en rekenen om te kunnen meedoen in de maatschappij. Tegelijkertijd vergt de verdere digitalisering van bijvoorbeeld de dienstverlening van de gemeente, belastingdienst en verzekeringsmaatschappijen steeds meer taligheid.

Voor Urk geldt dat het percentage laaggeletterden, volgens onderzoek van Stichting Lezen & Schrijven, meer dan 16% is.

Het leggen van een stevige basis voor beheersing van de Nederlandse taal begint al op jonge leeftijd. Vanaf het consultatiebureau vindt er signalering plaats met een warme overdracht naar de peuterspeelzaal en de kinderopvang. Waar nodig krijgen kinderen, en ouders, het specifieke Voor- en vroegschoolse Educatie programma (VVE) aangeboden. Op latere leeftijd zijn er mogelijkheden binnen de algemene voorzieningen zoals Huis voor Taal en taal- en rekengroepen op het ROC.

Vergroten integratie nieuwkomers

Samen met NOP wordt gezocht naar een sluitende aanpak voor de integratie van nieuwkomers. Vanaf het moment dat de nieuwkomer is toegewezen aan de gemeente wordt betrokkene actief benaderd. Terwijl betrokkene wacht op een passende woning start de begeleiding naar inburgering, scholing, werk en participatie in de samenleving.

Voorkomen van problematische schulden

Om te komen tot een sluitende vroeg signalering wordt gewerkt aan een convenant met alle betrokken maatschappelijke partijen. Het convenant wordt in 2018 afgesloten.

Wat gaan we in 2018 doen?

1. Formulieren nieuw beleidsplan Sociaal Domein 2019-2022
2. Bestrijden laaggeletterdheid onder inwoners
3. Vergroten integratie nieuwkomers
4. Voorkomen van problematische schulden

5 Wij helpen elkaar

Zorgen voor een ander, omdat het zo werkt in Urk. Het is dankbaar en fijn om te doen. Urk blinkt uit in vrijwillige inzet. De gemeente koestert mantelzorgers en vrijwilligers. Ze worden in het zonnetje gezet, er is een passende waardering en ondersteuning waar dat nodig is. Verbondenheid met elkaar, solidariteit tussen groepen en generaties dat is wat de gemeente Urk wil borgen en stimuleren.

5.1 Algemeen

Om de verschuiving te maken van gespecialiseerde zorg naar welzijn, is een brede basis van algemene en collectieve voorzieningen, vooral in het preventieve- en welzijnsveld nodig. Deelname aan (sport)verenigingen kan bijdragen aan welbevinden en gezondheid van inwoners. De basis van algemene voorzieningen wordt versterkt om inwoners zo gewoon mogelijk, zo licht mogelijk te ondersteunen, altijd in aanvulling op wat inwoners zelf kunnen.

Verbindingen bevorderen binnen het maatschappelijk veld.

Na de jaren van verandering komen veel maatschappelijke organisaties weer in bestanding. De strategische koersen zijn bijgesteld en de financiële context is weer duidelijk. Als opdrachtgever volgt de gemeente Urk de ontwikkelingen nauwgezet. Borging van lokale brede en laagdrempelige voorzieningen voor haar inwoners blijft van belang. Nieuwe initiatieven die raakvlakken hebben met bestaande dienstverlening worden in onderlinge cohesie gestimuleerd. De synergievoordelen hiervan komen ten gunste van de inwoners van Urk.

Vrij toegankelijk/gebruikelijke kosten

Om de toegang tot zorg te bevorderen zijn algemene voorzieningen in principe toegankelijk voor iedereen (de inclusieve samenleving). Voor het gebruik van een algemene voorziening mag een bijdrage gevraagd worden die in lijn ligt met normale kosten die iedereen maakt. Voorbeelden zijn een bijdrage voor koffie, benzinekosten of kosten voor materiaal gebruik bij deelname aan activiteiten. De algemene voorzieningen zijn altijd voorliggend aan de maatwerkvoorzieningen. In de bijlagen treft u een overzicht aan van de gemeentelijk gefinancierde algemene voorzieningen.

De ontwikkelingen op het gebied van preventie en welzijn staan nooit stil. Ruimtes worden steeds meer multifunctioneel ingezet en er ontstaan initiatieven waarbij de sociale gezelligheid gestimuleerd wordt. Verschillende organisaties hebben aangegeven toe te werken naar een andere, meer passende huisvesting om zodoende de brede basis van welzijn met de algemene voorzieningen te versterken. Waar nodig vindt tussen desbetreffende organisatie en gemeente overleg over plaats.

Cliëntondersteuning

Het meedenken met en ondersteunen van inwoners bij hun vragen is onderdeel van het takenpakket van alle hulpverleners. Inwoners die behoefte hebben aan een onafhankelijke cliëntondersteuner kunnen terecht bij Caritas Urk. Voor zeer specialistische vragen blijft het mogelijk om expertise in te schakelen van bijvoorbeeld een GGZ of VG ervaringsdeskundige of specialisten van de participatiewet.

De cliëntondersteuning is er ook voor de jongeren op Urk. Met behulp van een coach worden kwetsbare jongeren ondersteund in het vinden van hun weg in de samenleving.

Vrijwilligers en mantelzorgers

De vraag naar informele zorg is blijvend. Iets doen voor een ander is alleen vol te houden als het ook iets oplevert; aandacht en waardering, maar ook oog voor dreigende overbelasting en overvraging van vrijwilligers.

Van belang blijft om vrijwilligers tijdig te ondersteunen en hen te faciliteren op het gebied van scholing en deskundigheidsbevordering (o.a. themabijeenkomsten), maar ook bij het ontlasten van de zorg of familieparticipatie.

Het steunpunt mantelzorg biedt, in nauw overleg met de mantelzorgers, een breed ondersteuningspakket. Niet alleen voor de volwassen mantelzorgers, maar juist ook voor de kinderen en jongeren tot 24 jaar die in de thuissituatie te maken hebben met een ziek gezinslid.

Om de waardering uit te spreken naar de mantelzorger worden ze jaarlijks door de gemeente Urk in het zonnetje gezet. Het waarderingsspakket wordt in overleg met de mantelzorgers samengesteld.

Veiligheid

Het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling van Veilig Thuis Flevoland is er ook voor de inwoners van Urk. In nauwe samenspraak met betrokken professionals is inhoud gegeven aan een werkwijze in Flevoland, waarbij een afbakening ontstaat tussen regionale en lokale taken. Belangrijk onderdeel daarvan is het lokale weegteam dat is ondergebracht is bij het Steunpunt NOP/Urk.

Daar waar de veiligheid van kinderen in het gedrang komt kan de gemeente besluiten een jeugdbeschermingstafel te organiseren. Aan deze tafel worden met alle betrokkenen en professionals bindende afspraken gemaakt.

Crisishulpverlening kan worden ingeschakeld door contact op te nemen met Veilig Thuis Flevoland, Centrale Toegang Flevoland, via de huisartsen met de crisisdienst van GGZ Centraal, of via de 24-uurs dienst van ZONL.

5.2 Speerpunten 2018

Verminderen overbelasting bij mantelzorgers

Uit onderzoek dat steeds meer mantelzorgers zich overbelast voelen. Ondanks de ondersteuning die al beschikbaar is.

In de gesprekken in het kader van productief partnerschap wordt aan dit onderwerp expliciet aandacht besteed. Gemeente Urk onderzoekt de mogelijkheden om mantelzorgers verder te ontlasten. Daarbij wordt bijvoorbeeld gedacht aan mantelzorg als tegenprestatie binnen de participatiewet. Of andere vormen waarmee de mantelzorger ontlast wordt.

Wat gaan we in 2018 doen?

1. Verminderen overbelasting bij mantelzorgers

6 Kansen voor jong èn oud

De jeugd van Urk groeit gezond en veilig op met ruimte voor individuele ontwikkeling naar zelfstandigheid. Dat geldt eveneens voor jongeren met een beperking. Ook zij krijgen kansen om het optimale uit hun ontwikkeling te halen. Iedereen, jongeren en volwassenen, wordt gestimuleerd om het optimale uit de eigen talenten en mogelijkheden te halen.

6.1 Algemeen

De verantwoordelijkheid voor een goed functionerende sociale infrastructuur is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeente, inwoners, professionals en bedrijven. Veel opgaven in het sociaal domein vragen om een gezamenlijke inzet. De gemeente is daarbij in verschillende rollen betrokken. Soms als opdrachtgever en soms als netwerkpartner in de samenwerking. Maar de gemeente heeft bovenal de verantwoordelijkheid als regisseur om de uitgangspunten van de sociale infrastructuur, zoals die beschreven zijn in het beleidsplan 'Zorg voor elkaar' te realiseren.

In samenspraak met de maatschappelijke partners wordt gezocht naar mogelijkheden om de verschillende domeinen te doorbreken en te denken vanuit één sociaal domein. In de infrastructuur mag het niet uitmaken of de ondersteuning nodig is vanuit de WMO, jeugdhulp of de participatiewet.

Werk en sociale activering

Het doel van de Participatiewet is dat mensen met een beperking zo veel als mogelijk meedoen in het reguliere bedrijfsleven. De gemeente en het UWV zorgen er onder aanvoering van het Regionaal Werkbedrijf voor dat de mensen die aan de voorwaarden voldoen op deze banen terecht komen. De Werkcorporatie Noordoostpolder werkt samen met de gemeente Urk om deze banen te realiseren.

Voor die mensen, waar deze banen niet (meer) haalbaar zijn, zijn er mogelijkheden van sociale activering en/of de mogelijkheid om deel te nemen aan de voorzieningen van bijvoorbeeld Mit Eenkanger, of om zelf als vrijwilliger op te treden. Inwoners die gezien hun beperking (maar bijvoorbeeld door taalachterstand of leeftijd) niet aan de slag komen binnen de arbeidsmarkt, kunnen op deze manier toch een bijdrage leveren aan onze maatschappij. Veel inwoners geven aan het ook voor zichzelf heel waardevol te vinden om op deze manier bezig te kunnen zijn.

Toegang tot zorg

De toegang tot de zorg is gebouwd vanuit verschillende perspectieven, inwoner, aanbieder en gemeente. Het perspectief van de inwoner staat daarbij centraal. Maar wel vanuit de gedachte dat het werkbaar moet zijn voor gemeente en aanbieders.

De sociale infrastructuur wordt blijvend gemonitord. De werkprocessen worden continu waar nodig bijgeschaafd en aangescherpt. Zo heeft in het afgelopen jaar de onafhankelijk voorzitter zijn intrede gedaan en is de administratieve ondersteuning van de teams geborgd. Bij de samenstelling van de sociale zorgteams wordt zorgvuldig gekeken naar welke expertise centraal nodig is en welke als specialisme kan worden betrokken.

Samenwerking en overlegstructuren

Nu de systematiek van toegang binnen de sociale infrastructuur steeds meer 'gewoon' wordt voor alle partijen, verandert ook de behoefte binnen de bestaande overlegstructuren. De contacten zijn en blijven bestaan. Wel worden ze meer passend bij de lokale infrastructuur vorm gegeven.

Een voorbeeld daarvan zijn de centrale overleggen op tactisch en strategisch niveau die door de regisseur Sociaal Netwerk Urk worden geïnitieerd en gefaciliteerd.

De samenwerking met de huisartsen blijft van kracht en wordt uitgebreid naar alle praktijken. Daarbij wordt gekeken naar een efficiënte positie van de praktijkondersteuner JGGZ, waar mogelijk met consultatiemogelijkheid van een kinderpsychiater.

Maatwerkvoorzieningen worden ingekocht in samenwerking met de buurgemeente Noordoostpolder. Er vindt regelmatig onderling overleg, en met de contractpartners, plaats om de resultaten en afspraken te monitoren.

Urk maakt ook onderdeel uit van de regionale samenwerking Sociaal Domein Flevoland. Maandelijks komen de zes Flevolandse gemeenten op bestuurlijk, strategisch en tactisch niveau bijeen om met elkaar invulling en uitvoering te geven aan de regionale opgaves, zoals benoemd in de strategische agenda.

Het overleg met de grootste aanbieders van jeugdhulp in Flevoland maakt daar eveneens onderdeel van uit.

Regionaal Werkbedrijf Flevoland

Meer banen creëren voor mensen met een arbeidsbeperking. Dat is het doel van de banenafspraken tussen de sociale partners en het kabinet. Onder het motto 'Flevoland werkt' zetten de gemeenten Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder en Urk, UWV, VNO-NCW, FNV en CNV zich in voor een inclusieve arbeidsmarkt (garantiebanen).

De samenwerking is geborgd op bestuurlijk en ambtelijk niveau. De gemeente Almere is voorzitter van de arbeidsmarktregio Flevoland.

Lokale Educatieve Agenda

De LEA is zo ingericht dat het overleg en de besluitvorming over de uitwerking van de onderwerpen zo effectief en efficiënt mogelijk plaats kan vinden. De bestaande reguliere overlegstructuren en de in verschillende wetgevingen benoemde verplichte overlegstructuren zijn bijeen gebracht in de overlegstructuur van de LEA. De bestaande overleggen komen hiermee te vervallen. Dit betreft o.a.:

- OOGO Passend Onderwijs
- OOGO Onderwijshuisvesting;
- VVE-stuurgroep

Harmonisatie peuterspeelzaalwerk en kinderopvang

De samenwerking tussen peuterspeelzaal en kinderopvang is een feit en voldoet aan het landelijke kwaliteitskader. Vanuit de visie van de gemeente Urk blijven beiden vooralsnog eigenstandige voorzieningen met een eigen aanbod.

6.2 Speerpunten 2018

Implementatie Social Firm

In de eerste maanden van 2018 zal het bestuursbesluit om te komen tot een nieuwe regionale onderneming, in de colleges en gemeenteraden van de deelnemende gemeenten besproken worden. Tussentijds wordt met de projectgroep, het bouwbestuur en ambtelijke vertegenwoordigers een implementatieplan opgesteld.

In verschillende sessies met leidinggevenden, staf- en kaderpersoneel wordt gesproken over de verdere inrichting van de Social Firm. Daarnaast zal er met externe (juridische) ondersteuning worden gewerkt aan de nieuwe statuten en governance.

Wat gaan we in 2018 doen?

1. Implementatie Social Firm

7 Goed geregeld

Als inwoners ondanks de eigen kracht en samenhang niet of onvoldoende zelfredzaam zijn en meedoen toch niet lukt, dan is doen wat nodig is van belang. Hulp via de gemeente moet echt helpen. Uitgangspunt hierbij is het principe 'goed is goed genoeg'. Hulpverlening is sober doch passend; sluit aan op de eigen mogelijkheden; duurt nooit langer dan strikt noodzakelijk. Hulp is dichtbij en algemeen waar mogelijk, maar specialistisch en verder weg als het niet anders kan.

7.1 Algemeen

Welke ondersteuning een inwoner ook ontvangt, het is altijd van belang dat hulp helpt én bijdraagt aan zelfredzaamheid en langer zelfstandig functioneren. Professionele zorg wordt sober ingeregeld. Wat verantwoorde zorg is wordt per situatie besproken. Maatwerk is voor iedereen nèt even anders.

Iedere inwoner met een specifieke vraag over zorg en/of ondersteuning thuis, kan hiervoor een aanvraag indienen bij de gemeente Urk. Het kan hierbij gaan om een (vervolg) aanvraag op het gebied van de jeugdhulp, de WMO, verzoeken voor woningaanpassingen en vervoersvoorzieningen.

Alle meldingen kunnen digitaal gedaan worden via de website van de gemeente.

Indien de veiligheid van betrokkene of andere personen in zijn omgeving in het geding is kan iedereen, inwoner, professional of vrijwilliger, terecht bij Veilig Thuis Flevoland. Voor de regio NOP/Urk is een lokaal steunpunt geborgd wat is ondergebracht bij Zorggroep Oude en Nieuwe Land.

Veilig Thuis Flevoland werkt in samenwerking met de lokale sociale infrastructuur.

Regisseur Sociaal Netwerk Urk

Als regievoerder heeft de gemeente Urk de belangrijke taak om er voor te zorgen dat inwoners de zorg krijgen die nodig is, dat de zorg niet stagneert en er duidelijke afspraken worden gemaakt. Maar ook dat er eenduidig wordt gewerkt en men elkaar weet te vinden. Om die regierol vorm te geven is een Regisseur Sociaal Netwerk Urk benoemd. Deze regisseur begeleidt en ondersteunt alle partijen (0-100 jaar) binnen het sociaal (zorg)netwerk in de samenwerking, waakt voor eenduidige werkwijze en heeft doorzettingsmacht in crisissituaties en bij stagnatie van de hulp.

Privacy

Het delen van gegevens binnen en, indien noodzakelijk, over de domeinen heen is een randvoorwaarde bij integrale dienstverlening te kunnen bieden.

Om de gegevens van inwoners te beschermen zijn er verplichte kaders voor in- en externe professionals die met persoonsgegevens werken. In de subsidie- en/of contractafspraken wordt gewezen op de verplichting tot het naleven van deze regels

Stuurinformatie

Voor een goede en financieel verantwoordelijke uitvoering is het noodzakelijk dat de gemeente over stuurinformatie beschikt. Dat is onder meer nodig om zaken te signaleren, waar nodig bij te sturen en soms beleid te heroverwegen of opnieuw te formuleren. Het monitoren van het budget en het volgen of de beschikbare middelen effectief en efficiënt zin daar belangrijke items, naast het periodiek rapporteren aan leidinggevenden, college en Raad.

Kwaliteit

Het meten van en praten over de kwaliteit van zorg krijgt steeds meer vorm. De gemeente Urk sluit hierbij aan op landelijke en regionale afspraken om te voorkomen dat organisaties geconfronteerd worden met een onnodige verantwoordingslast.

De gemeente heeft een toezichthoudende rol als het gaat om maatwerkvoorzieningen in de WMO, deze taak wordt voor de regionale en lokale taken uitgevoerd door de GGD Flevoland. Voor jeugd heeft de inspectie de rol van toezichthouder.

Monitoring

In het meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 'Zorg voor elkaar' zijn in hoofdstuk 4 de maatschappelijke effecten door vertaald naar doelen en bijhorende prestatie indicatoren. In de bijlagen treft u een overzicht hiervan aan. De prestatie-indicatoren kunnen worden opgehaald uit de genoemde bronbestanden en/of bij de genoemde organisaties.

Cliënt ervaringsonderzoek

Jaarlijks voert de gemeente Urk het wettelijk verplichte cliënt ervaringsonderzoek uit. De uitkomsten worden landelijk gebruikt voor een benchmark tussen gemeenten. Lokaal geeft het de gemeente duidelijkheid over waar beleid of uitvoering moet worden bijgesteld.

Met ingang van 2018 krijgt het onderzoek een doorlopende opzet. Inwoners die (nieuwe) zorg gebruiken worden drie maal per jaar benaderd, steeds met een verschillende doelstelling:

- 1^e keer: ervaringen met de aanmelding en het persoonlijke gesprek;
- 2^e keer: ervaringen met de zorgaanbieder;
- 3^e keer: effect van de zorg.

Deze manier van uitvragen geeft de gemeente de mogelijkheid om processen of beleid sneller bij te stellen.

7.2 Speerpunten 2018

Ontwikkelen dashboard stuurinformatie en cliënt ervaringen

Ten behoeve van de informatievoorziening en monitoring kan, nu de onderliggende systemen up to date zijn en volwaardig gebruikt kunnen worden, de ontwikkelingen van een informatie dashboard worden opgepakt.

Dit dashboard geeft realtime informatie over de stand van zaken en ervaringen binnen het sociaal domein. Vanuit het cliënt ervaringsonderzoek is dit al standaard beschikbaar.

Wat gaan we in 2018 doen?

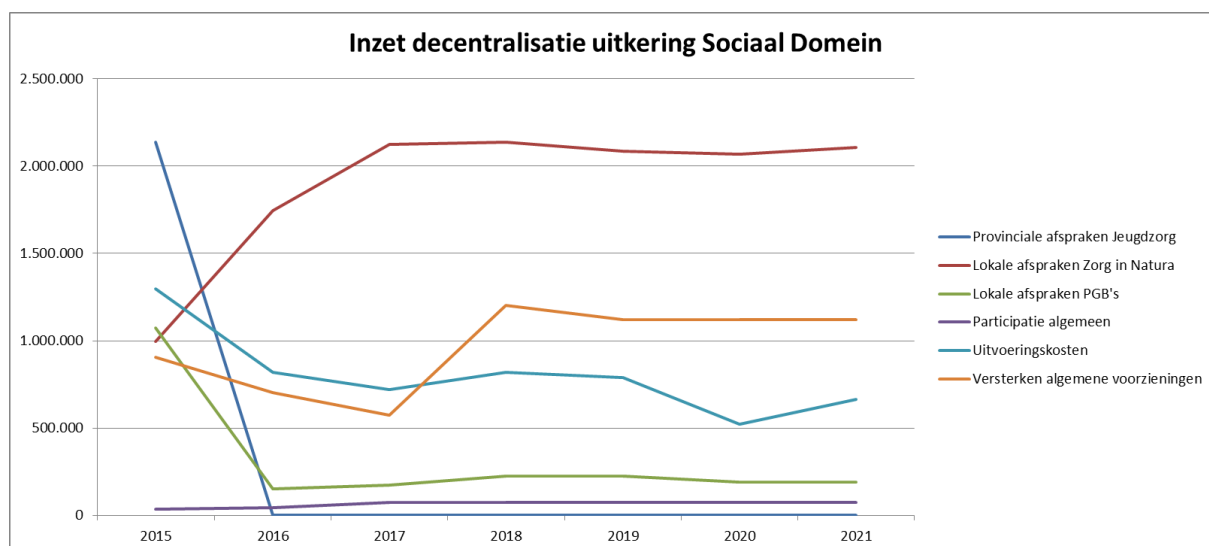
1. Ontwikkelen dashboard stuurinformatie en cliënt ervaringen

8 Financieel kader en risicobeheersing

Dit hoofdstuk beschrijft de budgetverdeling van de gemeente Urk voor de uitvoering van de taken in het sociaal domein.

8.1 Inkomsten en uitgaven Sociaal Domein in 2018

Integratie uitkering Sociaal Domein	2018
Wmo-oud	636.035
Wmo-nieuw	1.952.044
Jeugdzorg	5.549.919
Participatiewet	1.661.801
	9.799.799



8.2 Uitkering in meerjarenperspectief

Met de introductie van het historisch verdeelmodel kreeg de gemeente Urk in meerjarenperspectief te maken met tekorten binnen het totaal van het Sociaal Domein. Als gevolg hiervan is vooral de toevoeging aan de reserve naar beneden toe bijgesteld en in de Kadernota 2017 zelfs helemaal verdwenen. In hoeverre dit verstandig is zal op basis van monitoring en risicomangement de komende tijd moeten blijken.

Uitgangspunt blijft dat binnen de integratie-uitkering Sociaal Domein gewerkt moet worden. In meerjarenperspectief ziet deze er als volgt uit:

Integratie uitkering Sociaal Domein	2018	2019	2020	2021
Wmo-oud	636.035	636.035	641.124	667.255
Wmo-nieuw	1.952.044	1.718.301	1.269.387	1.275.967
Jeugdzorg	5.549.919	5.588.892	5.678.529	5.706.759
Participatiewet	1.661.801	1.592.715	1.530.905	1.512.432
	9.799.799	9.535.943	9.119.945	9.162.413

8.3 Uitgaven Sociaal Domein 2018

UITGAVEN NIEUWE TAKEN SOCIAAL DOMEIN		2018
Provinciale afspraken Jeugdzorg		
Aankoopcentrale		2.412.238
Voeding noodfonds voor de provinciale taken		58.524
Bijdrage pleegzorg derden		0
		2.470.762
Lokale afspraken Zorg in Natura		
Zorgtaken Jeugdzorg - Zorg in Natura		700.000
Zorgtaken Jeugdzorg - tariefsaanpassing regio		100.000
Jeugd GGZ - Zorg in Natura		460.000
Zorgtaken Wmo - Zorg in Natura		775.000
Zorgtaken Jeugdzorg - tariefsaanpassing regio		100.000
		2.135.000
Lokale afspraken PGB's		
PGB Jeugdzorg		125.000
PGB Wmo		100.000
		225.000
Participatie en WMO algemeen		
Tegemoetkoming begeleiding SD		76.000
		76.000
Overige zaken		
Uitvoeringskosten en deskundigheidsbevordering (zie onderverdeling)		753.363
Voeding noodfonds voor de lokale taken		66.359
Algemene voorziening (wettelijke bepalingen)		160.020
Algemene voorziening en preventie SD		1.041.287
		2.021.029
Totaal uitgaven		6.927.791
Verschil inkomsten / uitgaven		574.172
Sociaal domein - overige taken / ontschot		
Extra budget hulpmiddelen		154.292
Extra budget PGB huishoudelijke hulp		92.380
Extra budget loonkostensubsidie inkomensdeel (1.610.315)		75.000
Extra budget tbv inkoop participatietrajecten (overheveling naar Wmo-oud)		35.000
Inzet SD-middelen voor algemene / reguliere SD taken (Kadernota 2017)		217.500
		574.172
Totale uitgaven		574.172
UITGAVEN SOCIAAL DOMEIN OUD - PARTICIPATIE		
		2018
Algemeen		
Advies - en uitvoeringskosten		60.133
Hulpmiddelen etc.		
Woningaanpassing		251.986
Hulpmiddelen		354.588
Vervoersvoorziening		25.000
Eigen bijdrage cliënten		-67.000
		564.574
Huishoudelijke hulp		
Huishoudelijke Hulp ZIN		224.395
Huishoudelijke Hulp PGB		160.039
Bijdrage Huis Tip Top		20.000
Van Rijn-gelden Huishoudelijke Hulp		0
		404.434
Sociale werkvoorziening		
Algemene kosten		4.496
Concern voor Werk		1.766.791
		1.771.287
(Schuld)Hulpverlening / reïntegratie		
Schuldhelpverlening regulier budget		94.632
Schuldhelpverlening extra budget vanuit SD		20.000
Nazorg ex -gedetineerden		2.765
Vluchtelingenwerk		17.967
		135.364
Participatievoorziening		
Algemene kosten - uitkeringen		43.008
Inkooptrajecten		227.066
Uitkering asielinstream		0
		270.074
Totaal uitgaven		3.205.866

8.4 Opvang van bezuinigingen door de jaren heen

Wat vooral opvalt, is de teruggang in de uitkering WMO voor de nieuwe taken. Waar is met de invoering van het Sociaal Domein rekening mee gehouden? En welke ontwikkelingen/aanpassingen zijn vervolgens doorgevoerd in de integratie uitkering? Met andere woorden: wat moest door de jaren heen worden opgevangen binnen de bestaande middelen SD? Om goed inzicht te krijgen is onderstaand overzicht opgesteld.

		Aanpassingen decentralisatie uitkering Sociaal Domein						
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Jeugdzorg	Actuele stand	4.422.573	5.380.460	5.424.930	5.549.919	5.588.892	5.678.529	5.706.759
	Stand start SD	4.866.124	4.770.243	4.629.361	4.628.928	4.628.928	4.628.928	4.628.928
		-443.551	610.217	795.569	920.991	959.964	1.049.601	1.077.831
Wmo - nieuw	Actuele stand	2.796.787	2.553.386	2.281.052	1.952.044	1.718.301	1.269.387	1.275.967
	Stand start SD	2.852.224	3.000.902	2.917.531	2.909.437	2.909.437	2.909.437	2.909.437
		-55.437	-447.516	-636.479	-957.393	-1.191.136	-1.640.050	-1.633.470
Participatie	Actuele stand	1.984.203	1.907.841	1.803.706	1.661.801	1.592.715	1.530.905	1.512.432
	Stand start SD	1.973.730	1.855.492	1.743.174	1.652.795	1.652.795	1.652.795	1.652.795
		10.473	52.349	60.532	9.006	-60.080	-121.890	-140.363
Oud Wmo	Actuele stand	617.570	619.750	629.322	636.035	636.035	641.124	667.255
	Stand start SD	844.307	617.570	532.612	532.612	532.612	532.612	532.612
		-226.737	2.180	96.710	103.423	103.423	108.512	134.643
Integratie uitkering SD	Actuele stand	9.821.133	10.461.437	10.139.010	9.799.799	9.535.943	9.119.945	9.162.413
Integratie uitkering SD	Stand start SD	10.536.385	10.244.207	9.822.678	9.723.772	9.723.772	9.723.772	9.723.772
		-715.252	217.230	316.332	76.027	-187.829	-603.827	-561.359
Structurele inzet tbv gemeentebegroting Kadernota 2017				-450.700	-217.500	-217.500	-217.500	-75.000
Incidentele inzet tbv Alg Reserve				-1.357.717				
Opgevangen bezuinigingen binnen SD		-715.252	217.230	-1.492.085	-141.473	-405.329	-821.327	-636.359

8.5 Noodfonds

Voor zowel taken die voortvloeien uit de Jeugdwet als ook de WMO is een post noodfonds ingericht. In de bijlage staan de criteria vermeld op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op het noodfonds. Door de grote bezuinigingsslag die gemaakt moest worden is fors gesneden in deze voeding. De risicodekking wordt daarmee aangetast.

8.6 Onderzoek verdeelmodellen in het sociaal domein

Het signaal van een aantal gemeenten over de omvangrijke tekorten in het sociaal domein heeft de minister van BZK aan de Tweede Kamer de toezegging laten doen om de verdeelmodellen in het sociaal domein te bezien. Inmiddels is gestart met een kwalitatief onderzoek. Later in het jaar wordt dit gevolgd door een kwantitatieve analyse.

In de onderzoeken wordt gekeken in hoeverre de beleidsmatige uitgangspunten die zijn gehanteerd bij de ontwikkeling van de verdeelmodellen in het sociaal domein overeenkomen met de daadwerkelijke praktijk. Daarnaast moet er een structureel beeld komen waarom sommige gemeenten met tekorten (komen te) zitten en andere gemeenten de veranderopgave wel kunnen verwezenlijken met de ontvangen middelen.

8.7 Subsidiemogelijkheden via innovatiefonds

In 2017 heeft de gemeenteraad besloten om een innovatiefonds in te stellen. Dit innovatiefonds is bedoeld om particuliere initiatieven te ondersteunen. Bij behandeling van de aanvragen worden de criteria van de Algemene Subsidieverordening Urk 2012 betrokken.

8.8 Subsidiemogelijkheden voor projecten

In het kader van het uitvoeren van projecten binnen het Sociaal Domein is het goed vooraf te bedenken dat er eventueel ook subsidie te verkrijgen is via de diverse (structuur)fondsen. De subsidies die de Europese Unie verleent zijn meestal bedoeld als cofinanciering. De EU-lidstaten moeten in de meeste gevallen minimaal 50 procent van de kosten zelf voor hun rekening nemen, het overige deel wordt door de EU betaald.

Enkele mogelijkheden:

Naam regeling	Korte omschrijving	Bijdrage
ESF (Europees Sociaal Fonds)	Het ESF-programma 2014-2020 biedt voor de 35 arbeidsmarktregio's dé kans de doelstelling van Europa om meer mensen aan het werk te krijgen te koppelen aan de regionale vraagstukken op de arbeidsmarkt.	Max.50%
Erasmus+	Het doel van het Programma van de Unie voor onderwijs, opleiding, jeugd en sport, ook wel Erasmus+ (ERASMUS+) is het ondersteunen van onderwijs, opleiding, jongeren en sport in de periode 2014-2020. Het programma richt zich op het verbeteren van onderwijs- en trainingsmogelijkheden over de grens.	Per geval
Kaderregeling VWS-subsidies (KVWS)	Het doel van de Kaderregeling VWS-subsidies (KVWS) is het stimuleren van gezondheidsbevordering, gezondheidsbescherming, gezondheidszorg, maatschappelijke zorg en de sport.	Per geval (25-125k)

8.9 Proces en risicobeheersing

In het belang van haar inwoners werken de zes Flevolandse gemeenten samen op gebied van het Sociaal Domein. Deze samenwerking is vastgelegd in een Centrumregeling Sociaal Domein Flevoland met daaraan gekoppeld een dienstverleningshandvest.

De benodigde middelen voor de uitvoering van de regionale samenwerkingstaken zijn verdisconteerd in de bekostiging van zorg binnen de individuele begrotingen van de deelnemende gemeenten. Vanuit de individuele begrotingen vindt, waar nodig, bevoorschotting plaats aan de Aankoopcentrale Flevoland ondergebracht bij de gemeente Almere. De Aankoopcentrale Flevoland levert 3 maal per jaar een rapportage op over de voortgang en is verantwoordelijk voor de regionale eindafrekening.

Overschrijding van budgetten is niet toegestaan zonder de nadrukkelijke toestemming van het Bestuurlijk Overleg Sociaal Domein Flevoland.

Vanuit de regionale samenwerking Flevoland is een control overleg ingericht, dat zich richt op het verbeteren van het proces accountantscontrole 2016, waarbij speciaal aandacht is voor de verwevenheid met de controle van Almere.

Daarnaast richt een apart overleg bedrijfsvoering zich op de inrichting van de back office en de financieringsstromen. Een en ander gebaseerd op het vastgestelde verbeterplan bedrijfsvoering en de implementatie daar van.

Los van de regionale monitor is het van belang dat er ook op het niveau van Urk kan worden voldaan aan de protocollen die de accountant stelt. Los van de verantwoording over de ingezette regionale zorg levert dat voor de lokaal ingekochte zorg vooralsnog geen probleem op.

8.10 Verantwoordingseisen aan instellingen

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het toetsen van de rechtmatigheid. De gemeente Urk heeft dit ondervangen door dit onderdeel te verwerken in het cliënt ervaringsonderzoek.

De brancheorganisatie van zorgaanbieders Actiz heeft in samenwerking met de beroepsgroep van accounts een controleprotocol ontwikkeld welke voor alle partijen werkbaar is. Samen met de regiogemeenten wordt gekeken wat aanvullend nodig is. Waar nodig zijn specifieke eisen opgenomen in de overeenkomsten met de zorgaanbieders.

Bijlagen

1. werkwijze sociaal zorgnetwerk
2. overzicht gemeentelijk gefinancierde algemene voorzieningen
3. overzicht van de individuele maatwerk voorzieningen en de gecontracteerde partijen
4. overzicht prestatie-indicatoren en doelen
5. criteria fonds maatschappelijke initiatieven
6. criteria voor beroep op noodfonds
7. verordeningen en beleidsregels
8. samenwerkingsafspraken, protocollen

Sociaal Netwerk Urk 2015- 2018

Werkwijze

Inwoners van Urk met een vraag over zorg, jeugd of werk krijgen eerst de vraag: 'Wat kunt u zelf en op welke manier kan uw omgeving helpen?' Inwoners kunnen zelf hulp zoeken bij familie, in de omgeving, bij de kerk of vereniging, via school of via Caritas Urk. Zonder doorverwijzing kunnen inwoners terecht bij de vrij toegankelijke instanties, die bij verschillende vragen en problemen kunnen ondersteunen.

Het kan zijn dat inwoners er met hulp uit de eigen omgeving niet uitkomen. Bij voorbeeld als de vraag heel specifiek is. Dan kunnen zij via een aanmelding terecht bij de Sociale Zorgteams op Urk. Deze zorgteams bestaan uit medewerkers van welzijn- en zorgorganisaties en van de gemeente. Het uitgangspunt van de sociale zorgteams is dat er samen met de inwoner gekeken wordt naar wat er nodig is. Regel is dat er geen gesprek gevoerd wordt zonder aanwezigheid van de hulpvrager, tenzij de veiligheid van betrokkene of zijn/haar omgeving in het geding is.

Soorten hulp

Hulp is er in vele soorten en maten. Op Urk is er op vele plekken ondersteuning beschikbaar, waar zonder verwijzing van gebruik kan worden gemaakt. U kunt daarbij denken aan bijvoorbeeld hulp van een vrijwilliger, maaltijden aan huis of dagactiviteiten. Maar ook aan zaken als opvoedcursussen, schuldhulpverlening of jongerenwerk.

Informele zorg

Bij Caritas Urk is de organisatie op Urk voor informele zorg, vrijwilligerswerk, mantelzorg, welzijn en cliëntondersteuning.

Vrij toegankelijke hulp

Inwoners kunnen gebruik maken van bijvoorbeeld schuldhulpverlening, maatschappelijk werk, dagbesteding, opvoedcursussen of het CJG.

Formele zorg

Inwoners kunnen hiervoor terecht bij de eigen zorgaanbieder of bij de huisarts.

Gemeenteloket

Een vraag kan ook altijd worden gesteld aan de balie van het gemeentehuis.

Sociaal zorgnetwerk

Organisatie en werkwijze

Binnen het Sociaal Netwerk Urk zijn twee sociale zorgteams beschikbaar. De teams worden voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter.

De contactgegevens voor beiden teams zijn: sociaaldomein@urk.nl

Sociaal Zorgteam 18-

Doelgroep: -9 maanden tot 18 jaar

Kernfuncties:

- CJG - ZONL
- Gedragwetenschapper - Triade
- Kernfunctionaris – Gemeente Urk
- Op afroep: Jeugdarts - GGD

Sociaal Zorgteam 18+

Doelgroep: 18 jaar en ouder

Kernfuncties:

- OGGz – GGD
- Maatschappelijk werk - ZONL
- Kernfunctionaris - Gemeente Urk

Regisseur Sociaal Netwerk Urk

Contactgegevens: Marjolein Duin, m.duin@ggdflevoland.nl

Voor alle teams geldt dat zij op afroep aanvullende expertise kunnen inschakelen. Daarnaast zal de regisseur sociaal netwerk waar nodig betrokken zijn bij de overleggen.

Aan de samenwerking en het delen van informatie liggen de door het college van de gemeente Urk vastgestelde beleidsregels voor privacy en gegevensverwerking ten grondslag.

Route

- De aanmelding komt centraal binnen via sociaaldomein@urk.nl
- Dagelijks worden de aanmelding beoordeeld in overleg tussen de ambtelijke ondersteuning en de regisseur Sociaal Netwerk Urk.
- 1x per 14 dagen komt het sociaal zorgteam bijeen.
- De casus wordt in aanwezigheid van de hulpvrager op basis van 1Gezin, 1Plan besproken in het sociaal zorgteam.
- Er worden afspraken gemaakt wat er moet gebeuren, of aanvullend specialisme en/of onderzoek nodig is en wie de coördinatie op zich neemt.
- De aangewezen coördinator is verantwoordelijk voor uitvoering en terugkoppeling van de afspraken.
- De voorzitter stelt het verslag van het overleg op inclusief een advies (plan van aanpak) aan de gemeente.
- De kernfunctionaris verzorgt op basis van het plan van aanpak (verslag) de beschikking.

1. Basis sociale infrastructuur: vrij toegankelijk voor iedereen

De sociale infrastructuur van gemeente Urk bestaat uit een veelheid van informele particuliere initiatieven: (buurt)verenigingen, kerken, organisaties van vrijwilligers. Welzijnsorganisaties faciliteren in belangrijke mate de particuliere initiatieven. Daarbij is het de taak van overheid om te zorgen voor een adequaat niveau van algemene voorzieningen voor haar inwoners. De focus van algemene voorzieningen zijn gericht zijn op zelfredzaamheid, participatie en een veilige en gezonde ontwikkeling van jeugdigen tot zelfstandige burgers.

Algemene voorzieningen maken tevens onderdeel uit van de preventieve infrastructuur gericht op het voorkomen van problemen en/of gericht op een adequate aanpak om verergering van problemen te voorkomen. Algemene voorzieningen zijn vrij toegankelijk.

Algemene voorzieningen kunnen op hoofdlijnen worden onderscheiden naar de volgende functies:

- Informatie- en advies: opvoeding, werk, zorg en ondersteuning, cliëntondersteuning
- Informele ondersteuning: vrijwilligerswerk, mantelzorg, maatjesprojecten, hulp vanuit zusterkringen van kerken,
- Opvoedondersteuning: oudertrainingen, opvoedhulp, jeugdgezondheidszorg
- Ontmoeting: contacten, activering, sport, bibliotheek, verenigingsleven, buurtwerk, inloopvoorzieningen, dagopvang.
- Zelfredzaamheid en langer thuis. Servicevoorzieningen rond wonen en huishouden: maaltijden, schoonmaakservice, klussen, vervoer en uitleenservice vervoer, cursus budgetteren, administratie.
- Psychosociale begeleiding bij zelfredzaamheid: aanbrengen en aanleren van dagstructuur/ tijd- en afsprakenbeheer, omgaan met problemen, leren leven met een beperking.
- Leren en Werk: sollicitatietrainingen, begeleiding bij/naar (vrijwilligers)werk werk(leer)trajecten, huiswerkbegeleiding.
- Inkomensondersteuning

Organisaties met gemeentelijk gefinancierd aanbod in de vorm van een algemene voorziening

- Caritas Urk
- FlevoMeer Bibliotheek
- GGD Flevoland
- Hulp en Steun (schuldhulpverlening)
- Kinderboerderij Urk (Triade)
- Kwintes (inloopvoorziening GGZ)
- Peuterspeelzaal Urk
- Waypoint (verslavingszorg).
- ZONL - Algemeen Maatschappelijk Werk
- ZONL - Jeugdgezondheidszorg
- ZONL – outreachend jeugd maatschappelijk werk

Op basis van Pilot in 2018

- Progress, Re-Move en ZONL (groepstrainingen jeugd)
- Vitree (intensieve ambulante gezinsbehandeling)
- Basisscholen (ondersteunende jeugdhulp in de klas)

Overzicht van basis dienstverlening op het gebied van welzijn

functies								
	Informele ondersteuning	Info & advies	Opvoed ondersteuning	Ontmoeting	Zelfredzaam	Psychosociaal	Leren & werk	Inkomen
0 ^e lijn	<ul style="list-style-type: none"> - vrijwilligerswerk - mantelzorg ondersteuning - maatjesprojecten - lotgenoten kringen - zelfhulpgroepen - ouderinitiatieven - kerkelijke steunkringen - inloop kerken - vrijw. terminale thuiszorg Coördinatie/bemiddeling: Caritas Urk	<ul style="list-style-type: none"> - opvoeding - werk - zorg - meedoen - cliënt ondersteuning 	<ul style="list-style-type: none"> - maatjesprojecten 	<ul style="list-style-type: none"> - maatjesprojecten - verenigingsleven - sporten - lotgenotencontact - huisbezoeken 	<ul style="list-style-type: none"> - vrijwillig vervoer - administratie - klussen Coördinatie: Caritas Urk			boodschappen hoek
1 ^e lijn		<ul style="list-style-type: none"> - opvoeding - werk - zorg - meedoen - inkomen - cliënt ondersteuning 	<ul style="list-style-type: none"> - trainingen, cursus - themabijeenkomst - consultatiebureau - opvoedspreekuur - peuterspeelzaal - kinderopvang - VVE - boekenbas - schoolmts werk - kort & praktische gezinsondersteuning 	<ul style="list-style-type: none"> - activering - buurtwerk - dagopvang - welzijn ouderen - inloop - bibliotheek - aangepast sporten 	<ul style="list-style-type: none"> - cursussen - budgetteren/ schuldhulp - uitleenservice rolstoelen - maaltijden 	<ul style="list-style-type: none"> - preventie verslaving - preventie GGZ - psycho educatie - woonbegeleiding - afsprakenbeheer - maatschappelijk werk - omgaan met een beperking - steunpunt huiselijk geweld - slachtofferhulp 	<ul style="list-style-type: none"> - leerplicht en RMC - sollicitatietrainingen - huiswerkbegeleiding - leer werk trajecten - maatschappelijke stage 	cursus

4. Overzicht van gecontracteerde aanbieders 0 – 100 jaar

Naam	Ondersteuning	Dagbesteding/ dagactiviteiten	Kortdurend verblijf	Persoonlijke verzorging
Aardema Thuiszorg		✓		
Adullam, Stichting Zorg	✓	✓	✓	
Allerzorg B.V.	✓			
Amethyst Verslavingszorg	✓			
Autismehuis B.V.	✓		✓	
Concern voor werk		✓		
Combinatie Zorg coöperatie: Klaver4you en Pro Faktor B.V	✓	✓		
Coöperatie Boer en Zorg Coördinatie tbv zorgboerderijen				
Flevostate	✓	✓	✓	
Het Heft, Stichting	✓			
Hof van Schokland/Aventurijn	✓	✓	✓	
Houtgrutter, de		✓		
HouvASS - levensloopregisseur	✓			
Interact Contour	✓	✓		
Intermetzo	✓			
JP vd Bent Stichting	✓		✓	
Kwadrantgroep, Stichting (voorheen In Hoofdzaken BV/Zorgmaatwerk)	✓			
Kwintes Flevoland, Stichting	✓	✓		
Leger des Heils Flevoland	✓	✓		
Lelie Zorggroep, Stichting/In de Bres	✓			
Omega groep B.V.	✓	✓		
Panta Rhei Zorg B.V.	✓			
Papillon Begeleiding	✓			
PerspectieV	✓			
Philadelphia	✓	✓		
PI-groep Zorg B.V.	✓	✓		
Praktijk voor Groei en Ontwikkeling	✓	✓		
Praktijk Speltherapie Emmeloord	✓			
Privazorg WMO Beheer B.V.	✓			
Professionals in NAH	✓			
Roos begeleiding B.V.	✓	✓		
's Heerenloo Zorggroep	✓	✓		
Senior Assist Care (voorheen Stichting Thuiszorg Diensten Centrale)	✓			✓
Siloah, Stichting Gehandicaptenzorg van de gereformeerde Gemeenten	✓	✓	✓	
Talma Urk, Zorgcentrum	✓	✓	✓	
Terwille, Stichting	✓			
Therapeutisch Centrum Flevoland	✓			
Triade	✓	✓	✓	✓
Vitree	✓			
Young Force	✓	✓		
Zonnebloemschool	✓	✓		
Zorgboerderij de Boterbloem		✓		
Zorgboerderij Buiten gewoon Fit Inn		✓	✓	
Zorgboerderij Koe kalf en ei-land Kwaliteitsrijke zorg		✓	✓	
Zorgboerderij Reemzorg (Meerzoo)		✓	✓	
Zorgboerderij Op de Wurf		✓		

Zorgboerderij ZIN			✓	
Zorgboerderij de Zonnestraal		✓		
Zorg & Woonboerderij 't Boerenerf		✓	✓	
Zorggroep Oude en Nieuwe Land	✓	✓	✓	✓
Zorgmaatwerk	✓			

Overzicht aanbieders regionale jeugdhulp

Regionale jeugdhulp bestaat uit:

- Jeugd-GGZ (wordt lokaal ingekocht)
- Pleegzorg
- Residentiele (24-uurs)zorg en crisisopvang
- Gesloten jeugdzorg (JeugdzorgPlus)
- Jeugdbeschermings- en reclasseringsmaatregelen
- Veilig Thuis

Meest voorkomend op Urk				
J-GGZ	Residentieel	Pleegzorg	Jeugdbescherming /Jeugdreclassering	Gesloten Jeugdzorg
Progress Flevoland	Vitree	Vitree	Samen Veilig	Intermetzo
Eleos	Triade			
GGZ Centraal/ Fornhese	's Heerenloo			
Therapeutisch centrum Flevoland	Intermetzo			
De Waag – Forensisch				
Algemeen voor de regio Flevoland, anders dan al gebruikelijk op Urk				
J-GGZ	Residentieel	Pleegzorg	Jeugdbescherming /Jeugdreclassering	Gesloten Jeugdzorg
Accare	Omegagroep			Otto Gerhard Heldring Stichting
Bos Psychologiepraktijk Flevoland	Doenersdreef			
Bosman GGZ	Pluryn			
Braams & Partners	Careander			
Comenius				
Cumulus Home				
De Geheime Tuin				
De Opvoeddesk				
'Dislekzie' Praktijk voor leerproblemen				
Driestar educatief				
Ebbers/Psychologenpraktijk Zwolle				
G4S				
GewoonByzonder				
Het Dyslexie Collectief				
Indigo Midden-Nederland				
Intermetzo				
Jeugd & Gezin				
Jeugd Advies- en begeleidingsbureau Jade				
Klim-op				
Marike Tijhaar praktijk				
Max Ernst GGZ				
Merkelbach & Partners Orthopaedagogen				

MoleMann Mental Health				
OCRN				
Opdidakt				
Opvoedpoli				
Orthopedagogische Praktijk Ermelo				
Paidos Orthopedagogisch & Psychologisch Adviesbureau				
Parnassia Groep				
PI groep				
Praktijk voor leer- en gedragsadviezen A. Bar				
Praktijk voor Opvoeden				
Psychologiepraktijk Mathilde Distelbrink				
Psymens				
Regionaal Instituut voor Dyslexie				
Regionaal Instituut voor Ontwikkelingsproblemen				
S.P.E.L. Harderwijk				
Stichting Behandelcentrum Woodbrookers				
Stichting Centrum voor Jeugd, Gezin en Psyche				
Stichting De Kinderkliniek				
Stichting Ds. G.H. Kerstencentrum				
Stichting Geestelijke Gezondheidszorg Friesland				
Stichting GGZ Groep				
Stichting Karakter				
Stichting Kindertherapeuticum Zeist				
Stichting Schoolbegeleidingsdienst Centraal Nederland				
Stichting Lelie Zorggroep				
Stichting Parnassia Groep				
Stichting Psychologische Dienstverlening IJsselgroep				
Stichting Taalhulp				
Stichting Tactus Verslavingszorg				
Stichting Triversum Centrum voor Kinder- en Jeugdpsychiatrie				
Stichting Yes We Can Clinics				
Zien in de klas				

Prestatie indicatoren en kwaliteitsdoelstelling

Effecten	Kwaliteitsdoelstellingen	Productiecijfers	2014	2015	2016	2017
Vergroten van burgerkracht/ particuliere initiatieven; versterken van zelf organiserend vermogen van de samenleving	▪ Toename bewonersinitiatieven/ particuliere initiatieven.	aantallen initiatieven				
	▪ Meer inwoners met een uitkering zijn aan het werk en/ of actief als vrijwilliger.	aantallen bijstandsgerechtigden met een re-integratiescholing of	52	63	86	110
		aantallen unieke bijstandsgerechtigden	100	125	126	130
	▪ Meer banen beschikbaar bij lokale werkgevers voor inwoners met een arbeidsbeperking.	Aantallen geplaatste inwoners met een	nvt	4	7	20
	▪ Afname van het aantal WSW-geplaatsten	aantallen geplaatste WSW medewerkers	69	71	69	63
	▪ Het percentage inwoners dat zich erg eenzaam voelt neemt af.	percentage		gegevens komen pas eind 2016		
	▪ Meer inwoners bewegen actief.	percentage		gegevens komen pas eind 2016		
Versterken van algemene voorzieningen als krachtige basis voor de sociale infrastructuur	▪ Meer afstemming tussen vraag en aanbod huisvesting voor inwoner, sociaal maatschappelijke organisaties en onderwijs.	Twee jaarlijkse leerlingprognose	ja	nvt	ja	
		Aantal bemiddelingen huisvestingsvraagstukken inwoners		5		
	▪ Toename vrijwilligers.	Aantal geregistreerde vrijwilligers	631	685	820	
	▪ Meer vrijwilligers maken gebruik van het scholingsaanbod.	Aantal deelnemers scholingsaanbod				
	▪ Meer inwoners zijn actief op de vacaturebank voor vrijwilligers van Caritas.	Aantal gebruikers vacaturebank	630	685	820	
	▪ Meer inwoners met een beperking en kwetsbare ouderen maken gebruik van vrijwillig vervoer	Aantal gebruikers vrijwillig vervoer	nvt	425		
	▪ Toename mantelzorgers.	Aantal geregistreerde mantelzorgers	335	381	454	
	▪ Meer mantelzorgers maken gebruik van het ondersteuningsaanbod.	Aantal gebruikers ondersteuningsaanbod	450	519	589	
	▪ Afname van het percentage mantelzorgers dat zich zwaar belast voelt.	Percentage overbelaste mantelzorgers		Gegevens komen pas eind 2016		
	▪ Meer jongeren doen een maatschappelijke stage.	Aantal maatschappelijke stages	26	30	47	

Effecten	Kwaliteitsdoelstellingen	Productiecijfers	2014	2015	2016	2017
Jongeren groeien gezond en veilig op; ontwikkelen hun talenten en participeren in de samenleving	▪ Minder jongeren maken gebruik van specialistische maatwerkondersteuning.	Aantal unieke jongeren met een maatwerkvoorziening Jeugdwet, nieuwe instroom		96		
		Aantal unieke jongeren met een maatwerkvoorziening Jeugdwet, herindicatie		221		
		Aantal unieke jongeren leerlingvervoer	195	195	176	
	▪ Meer jongeren met een beperking nemen deel aan regulier onderwijs.	Aantal jongeren speciaal onderwijs		41	170	
	▪ Afname van gedwongen hulpverlening.	Aantal onder toezichtstellingen		34		
		Aantal jongeren met een maatregel, jeugdreclassering		4		
	▪ Minder jongeren betrokken bij huiselijk geweld/ kindermishandeling.	Aantallen adviezen Veilig Thuis		89	52	
		Aantallen meldingen Veilig Thuis		57	63	
		Aantallen onderzoeken Veilig Thuis		11	16	
		Aantallen crisistractanten Veilig Thuis		7	2	
	▪ Meer jongeren halen een startkwadificatie.	aantal behandelde jongeren leerplicht	313	228	139	
		aantal behandelde jongeren RMC	142	44	98	
	▪ Afname aantal voortijdig schoolverlaters	Aantal voortijdig schoolverlaters	64	40	51	

Effecten	Kwaliteitsdoelstellingen	Productiecijfers	2014	2015	2016	2017	
Effectieve ondersteuning voor kwetsbare inwoners bij zelfredzaamheid en participatie	▪ Meer inwoners kunnen langer zelfstandig blijven wonen.	Aantal inwoners met een WLZ indicatie		189			
	▪ Minder volwassenen/ouderen maken gebruik van gespecialiseerde zorg/maatwerkoplossingen.	Aantal unieke gebruikers maatwerkvoorzieningen		784			
	▪ Afname van de vraag naar PGB.	Aantal aanvragers PGB - jeugd			13		
		Aantal aanvragers PGB - Volwassenen			16		
	▪ Minder volwassenen/ouderen hebben te maken met huiselijk geweld.	Aantal volwassenen betrokken bij huiselijk geweld			gegevens komen pas eind 2016		
	▪ Afname percentage inwoners met verslavingsproblemen	Percentage inwoners met verslavingsproblemen			gegevens komen pas eind 2016		
	▪ Minder inwoners met financiële problemen.	Aantal schuldhelpverleningstrajecten	81		64	58	
		aantallen nieuw gestarte schuldhelpverleningstrajecten	24		12	12	
		Aantal beëindigde schuldhelpverleningstrajecten	12		29	10	
	▪ Meer toezichtsbezoeken met het oog op de kwaliteit van de opvang en hulpverlening.	Aantal inspectie- en/of toezichtbezoeken Kinder- en peuteropvang	8		41	50	
		Aantal toezichtbezoeken WMO	nvt		0		
	▪ Meer inwoners zijn tevreden over de geboden ondersteuning.	Uitvoering clientervaringsonderzoek	rapportcijfer WMO 8.2		ja	ja	ja
	▪ Minder inwoners maken bezwaar tegen een individueel besluit.	Aantal bezwaren Participatiewet	4		4	4	5
		Aantal bezwaren WMO	1		9	7	3
		Aantal bezwaren Jeugdwet	nvt		5	3	0
Aantal bezwaren BBZ		3		0	1		

Overzicht doelen en prestatie – indicatoren naar bronbestanden

Doel		
Vergroten van de burgerkracht/ particuliere initiatieven; versterken van zelf organiserend vermogen van de samenleving		
Prestatie –indicatoren	Bronbestanden	Leverancier
Toename bewonersinitiatieven/maatschappelijke initiatieven	Fonds maatschappelijke initiatieven Informatie uit netwerk	Gemeente Urk
Meer inwoners hebben reguliere betaalde arbeid	Beleidsverslag sociale zaken	Gemeente Urk
Lokale werkgevers stellen meer banen beschikbaar voor inwoners met een arbeidsbeperking	Registratie wet banenafpraak	UWV
Meer inwoners met een uitkering zijn aan het werk en/of actief als vrijwilliger	Beleidsverslag sociale zaken	Gemeente
Het aantal inwoners dat zich erg eenzaam voelt neemt af	Volwassenen- en ouderen enquête 1 x 4jr	GGD Flevoland
Meer inwoners bewegen actief	Beleidsverslag Buurtsportcoach	St. Caritas Urk
Meer inwoners met een beperking maken gebruik van het algemene ontmoetingsaanbod	Verantwoording subsidie	Diverse gesubsidieerde instellingen (ZONL, Caritas, GGD etc.)
Meer Uitkeringsgerechtigden spreken de Nederlandse taal	Invoering taal eis / toets /UP 2016	Gemeente Urk
Doel		
Versterken van algemene voorzieningen als krachtige basis voor de sociale infrastructuur; Faciliteren en waarderen van vrijwilligers en mantelzorgers		
Prestatie –indicatoren	Bronbestanden	Leverancier
Meer afstemming tussen vraag en aanbod huisvesting sociaal maatschappelijke organisaties	Twee jaarlijkse leerling prognose en aantal bemiddelingen huisvesting	
Toename vrijwilligers	Verantwoording subsidie	Stichting Caritas
Meer vrijwilligers maken gebruik van het scholingsaanbod (incl. kerken)	Verantwoording subsidie	Stichting Caritas
Meer inwoners zijn actief op de vacaturebank voor vrijwilligers van Caritas	Verantwoording subsidie	Stichting Caritas
Meer inwoners met een beperking en kwetsbare ouderen maken gebruik van vrijwillig vervoer	Verantwoording subsidie	Stichting Caritas
Toename mantelzorgers	Verantwoording subsidie	Stichting Caritas

Meer mantelzorgers maken gebruik van het ondersteuningsaanbod	Verantwoording subsidie	Stichting Caritas
Afname van het aantal mantelzorgers dat zich zwaar belast voelt	Volwassenen- en ouderenquête	GGD Flevoland
Meer jongeren doen een maatschappelijke stage	Verantwoording subsidie	Stichting Caritas
Doel Jongeren groeien gezond en veilig op; ontwikkelen hun talenten en participeren in de samenleving		
Prestatie –indicatoren	Bronbestanden	Leverancier
Minder jongeren maken gebruik van specialistische maatwerkondersteuning	Verantwoording subsidie	Inkoopcentrale Almere en maatjesprojecten Urk
Afname van gedwongen hulpverlening	Verantwoording subsidie	Inkoopcentrale Almere en huisartsen
Minder jongeren betrokken bij huiselijk geweld/ kindermishandeling	Verantwoording	Veilig Thuis Flevoland
Meer jongeren halen een startkwalificatie	Leerplicht-RMC	Gemeente Urk
Meer jongeren met een beperking nemen deel aan regulier onderwijs		Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs
Percentage voortijdig schoolverlaters neemt af	VSV-cijfers	Gemeente Urk
Doel Effectieve ondersteuning voor kwetsbare inwoners bij zelfredzaamheid en participatie		
Prestatie –indicatoren	Bronbestanden	Leverancier
Meer inwoners kunnen langer zelfstandig blijven wonen	Indicaties voor WLZ	CIZ
Minder volwassen inwoners maken gebruik van maatwerkvoorzieningen	Civision Gemeentelijk systeem	
Minder inwoners hebben te maken met huiselijk geweld	Stedelijk Kompas Verantwoording	Regio gemeente Veilig Thuis Flevoland
Het aantal inwoners met verslavingsproblemen neemt af	Stedelijk Kompas en verantwoording subsidies	Regio gemeente en St. Waypoint Urk
Minder inwoners met financiële problemen	Verantwoording	Stichting Hulp en steun
Klanttevredenheid over de geboden ondersteuning is tenminste een 7	Verantwoording	Contract- en subsidiepartners

Inwoners krijgen inzicht in hun voortgang van ontwikkeling	Zelfredzaamheidsmatrix en Participatieladder	Sociale zorgteams
Afname van het beroep op gespecialiseerde zorg/ maatwerkoplossingen en toename van gebruik van algemene voorzieningen	Toekenning nieuwe aanvragen Civision Gemeentelijk systeem	Gemeente Urk
Afname van de vraag naar PGB	Toekenning nieuwe aanvragen Civision Gemeentelijk systeem	Gemeente Urk
Minder inwoners maken bezwaar	Beleidsverslag commissie bezwaren	Gemeente Urk

Criteria fonds maatschappelijke initiatieven

Subsidieverlening uit de post maatschappelijke/particuliere initiatieven vindt plaats op initiatief van het college van burgemeesters en wethouders. Jaarlijks wordt een bescheiden budget gereserveerd om maatschappelijke initiatieven op incidentele basis te stimuleren en te waarderen. Het gaat om activiteiten waarbij groepen inwoners zich inzetten voor een taak of belang waar zij zelf een publieke waarde aan toekennen. Het zijn niet uitsluitend geïstitutionaliseerde partijen maar combinaties van partijen om recht te doen aan de kracht van de samenleving.

Het beschikbare budget is een plafond. Per kwartaal wordt een afweging gemaakt op basis van de volgende criteria:

- bijdrage van het initiatief aan het versterken van de participatiesamenleving in brede zin en zorg voor elkaar (algemeen belang staat voorop)
- bijdragen aan het versterken van zelfredzaamheid en participatie van groepen inwoners (brede doelgroep)
- de incidentele subsidie mag geen voortijdige verplichtingen met zich meebrengen tot structurele subsidie of verstorend werken bij inkoopafspraken
- aansluiting bij de bestaande subsidieverordeningen

Criteria noodfonds

Subsidieverlening of contractfinanciering op basis van het noodfonds vindt plaats op initiatief van het college van burgemeesters en wethouders. Het noodfonds is bedoeld om hulpverlening op basis van de Jeugdwet of Wmo met een zeker spoedeisend karakter te regelen waarin de subsidie- en/of inkoop afspraken niet voorzien. Met het noodfonds wordt het mogelijk gemaakt om snel en adequaat hulpverlening in te kopen die voldoet aan:

- onontkoombaar, onvoorzien of onuitstelbaar,
- hulp aan inwoners die op grond van hun beperking aangewezen zijn op buitenprovinciaal of landelijk aanbod,
- geen voortijdige verplichtingen met zich meebrengt tot structurele subsidie of inkoopafspraken anders dan trajectfinanciering op casusniveau.

Verordeningen en beleidsregels

Bijlage 7

Bij het uitvoeringsplan horen verschillende verordeningen. Dat zijn de voorwaarden waaraan inwoners die een beroep doen op de gemeente én de gemeente zelf, zich moeten houden. Om de wettelijk taken juist en zorgvuldig uit te voeren is het verplicht om verordeningen en beleidsregels op te stellen.

De verordeningen die wij gebruiken zijn:

Wet	Verordening
Participatiewet	Verordening Loonkostensubsidie Participatiewet
	Verordening Individuele inkomenstoeslag
	Verordening Individuele studietoeslag
	Verordening tegenprestatie
	Re-integratieverordening
	Afstemmingsverordening
Jeugdwet	Jeugdhulpverordening
Wet maatschappelijke ondersteuning	Wmo verordening
	Participatieverordening
Wet Passend onderwijs	Leerplichtverordening
ABW	Algemene subsidieverordening

De beleidsregels die wij toepassen zijn:

Wet	Beleidsregels
Participatiewet	Beleidsregels Participatiewet en wet Schuldhulpverlening
Jeugdwet	Beleidsregels Jeugdhulp
Wet maatschappelijke ondersteuning	Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en tegemoetkoming WMO

