



Livestream inwoners oude dorp over afval

11 november 2020

Resultaten enquête – Vooruitblik – Hoe kunt u input geven?

Opbouw livestream

1. Opening, welkomstwoord door wethouder en voorstelronde
2. Uitleg hoe u kunt reageren (zie hieronder) en eerste vragen Kahoot:
via Whatsapp 06 - 1356 7971 (gemeente Urk) en/of communicatie@urk.nl
Met gamepin inloggen op www.kahoot.it of Kahoot app. Kies toegekende nickname.
Handigst om Kahoot op mobiel te doen en presentatie te bekijken op ander apparaat
1. Presentatie met tussentijds (via Kahoot) stellingen / vragen
 - daarnaast tussendoor ook reactie op binnenkomende vragen / opmerkingen via chat en e-mail
2. Uitleg over vervolgaanpak: bewonersklankbordgroep
3. Sluiting

Verslag inclusief beantwoording vragen /opmerkingen op website Urk.nl/afval, livestream op Youtube-kanaal van gemeente Urk

Introducerende vragen (zodat we de antwoorden kunnen vergelijken met de antwoorden in de enquête):



Wat is uw leeftijd?

Wat is uw leeftijd?	18-35	36-50	51-65	66 - 100
---------------------	-------	-------	-------	----------

Hoe groot is uw huishouden?

Hoe groot is uw huishouden? (aantal personen)	1	2	3	4	5	Meer dan 5
--	---	---	---	---	---	------------

Hoe vaak scheidt u PMD?

Nooit	Soms	Vaak	Altijd
-------	------	------	--------

Hoe vaak scheidt u GFT?

Nooit	Soms	Vaak	Altijd
-------	------	------	--------

Heeft u dit voorjaar ook de afvalenquête ingevuld?

Ja	Nee	Weet ik niet meer
----	-----	-------------------

Kahoot : QR-code

Enquête oude dorp – “highlights”

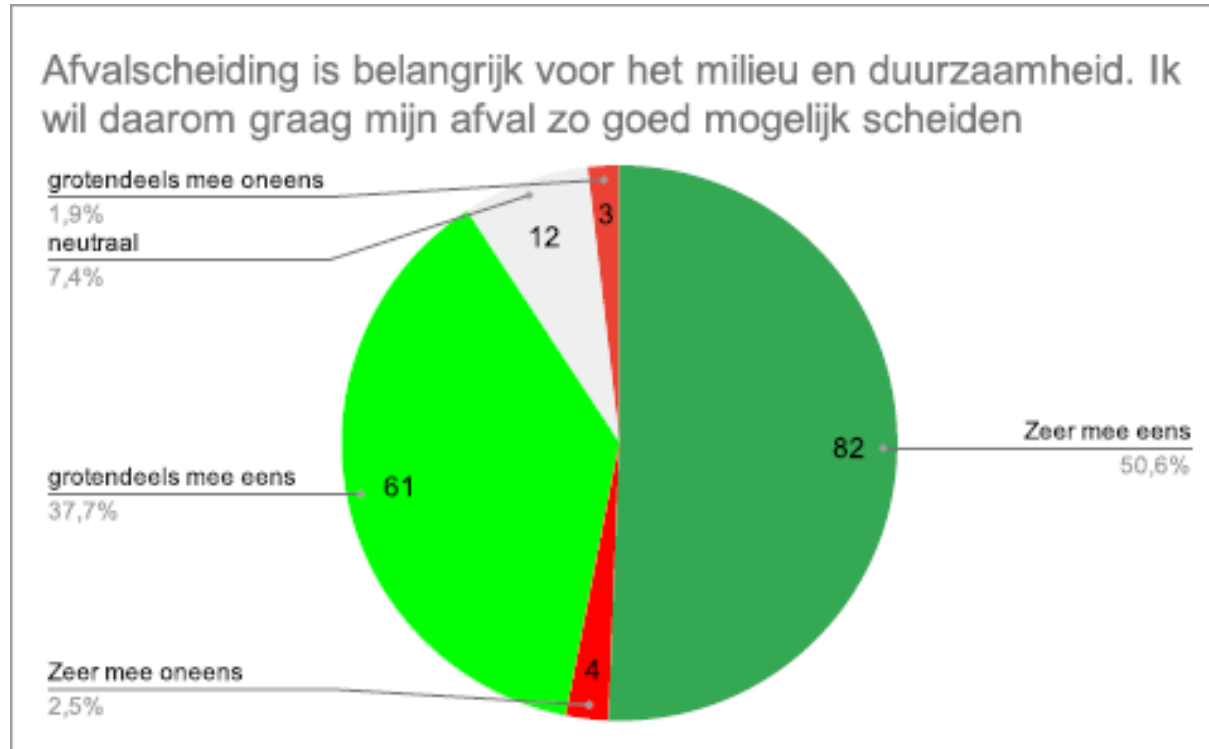


Enquête oude dorp – respons representatief?

Jazeker, gelet op enkele kenmerken:

- 21% van de huishoudens heeft gereageerd (162 v/d 767 huishoudens)
- 60% digitaal, 40% op papier ---- > mede daarom wilden we ook graag een “fysieke” bewonersbijeenkomst organiseren en hebben we lang gewacht totdat we keuze maakten voor deze digitale “bijeenkomst”
- Vrijwel gelijk verdeeld over alle wijken (uitzondering: Klifweg e.d. minder respons)
- Leeftijdsamenstelling “respondenten” vrijwel gelijk aan leeftijdsopbouw oudste bewoner van huishoudens Oude dorp. Iets minder 65+: Oude dorp 25%, respondenten bijna 22%
- Gemiddelde grootte huishouden Oude dorp = 2,5. Van de respondenten 2,6.

- Veel draagvlak voor afvalscheiding (75 – 95%)



- Veel draagvlak voor afvalscheiding (75% - 90%) – liever scheiden en minder betalen



Ik wil best meer betalen voor de afvalinzameling, als ik het maar niet (of in minder stromen) hoeft te scheiden

grotendeels mee eens

3,7%

niets ingevuld

3,1%

neutraal

15,4%

grotendeels mee oneens

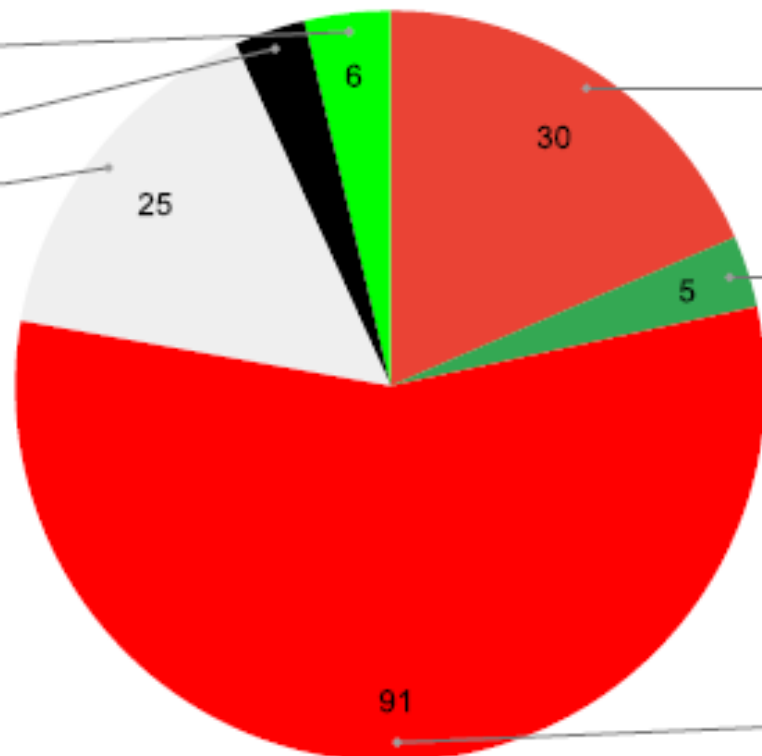
18,5%

Zeer mee eens

3,1%

Zeer mee oneens

56,2%



Kahoot

- Wat is uw mening? “Afvalscheiden is belangrijk vanuit de gedachte van rentmeesterschap, ik wil daarom mijn afval zo goed mogelijk scheiden”, bent u het hier mee eens? U heeft de keuze uit:
zeer mee eens – grotendeels mee eens – neutraal – grotendeels mee oneens – zeer mee oneens
- Wat is uw mening? “ Ik wil best meer betalen voor de afvalinzameling, als ik het maar niet (of in minder stromen) hoeft te scheiden”, bent u het hier mee eens? U heeft de keuze uit:
zeer mee eens – grotendeels mee eens – neutraal – grotendeels mee oneens – zeer mee oneens

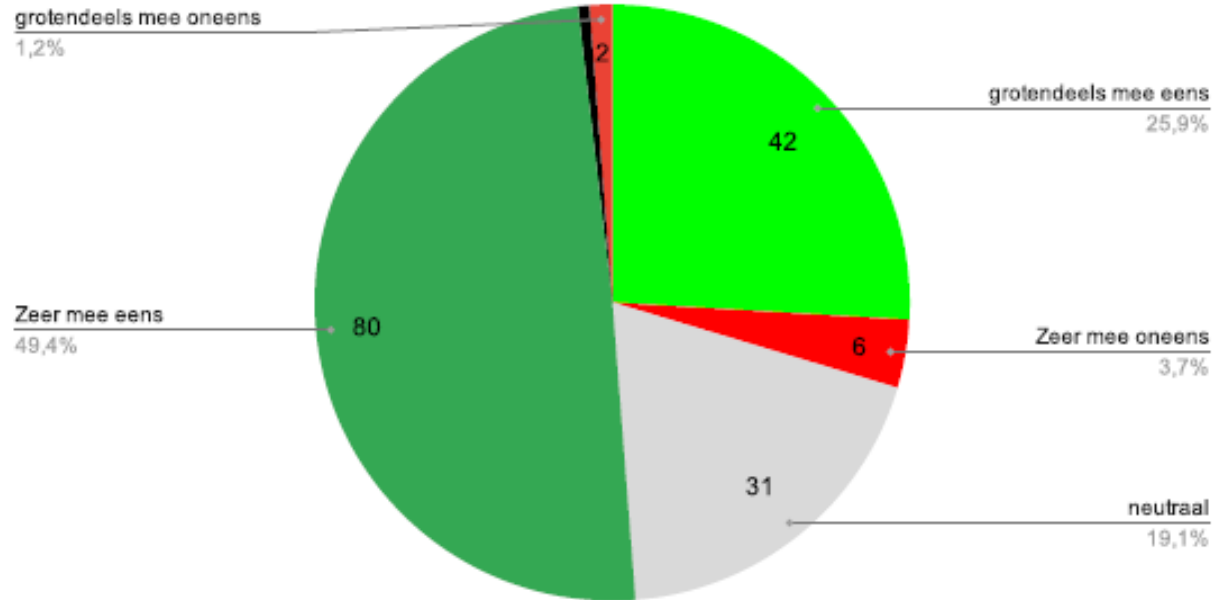
Kahoot

Draagvlak voor “diftar” = “de vervuiler-betaalt-principe”

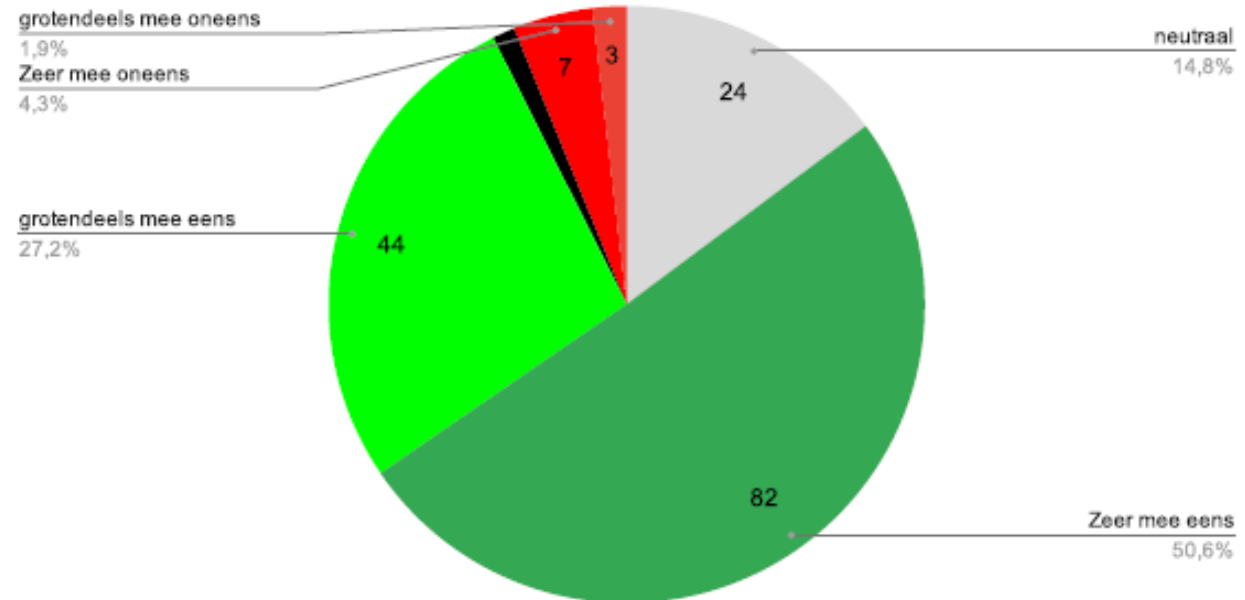


76% steunt dit, 15% tot 20% neutraal

Ik wil best mijn afval zo goed mogelijk scheiden, maar dan wil ik er ook iets voor terugzien (lagere afvalstofheffing dan anderen die meer



Ik vind het eerlijk, dat iemand die zijn of haar afval beter scheidt een lagere afvalstofheffing betaalt



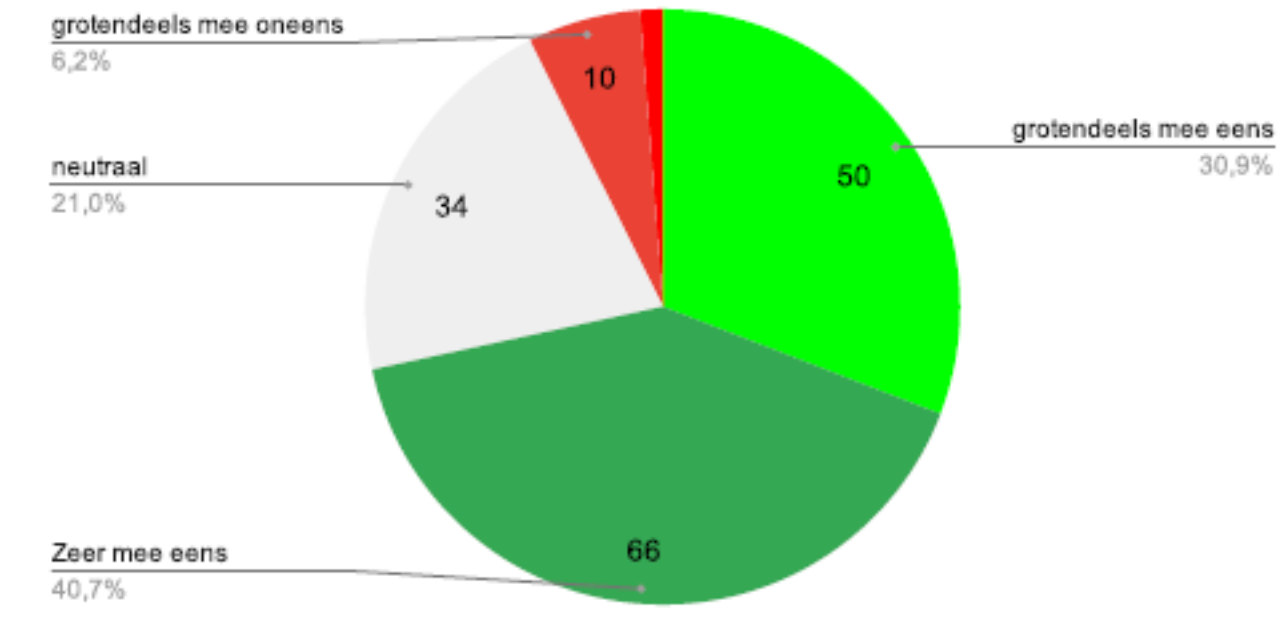
Kahoot

- “Ik wil best mijn afval zo goed mogelijk scheiden, maar dan wil ik er ook iets voor terugzien (lagere afvalstoffenheffing dan anderen die meer restafval aanbieden en minder scheiden)” Wat is uw mening? U heeft de keuze uit:
zeer mee eens – grotendeels mee eens – neutraal – grotendeels mee oneens – zeer mee oneens

Kahoot

- Grotendeels tevreden met bestaande wijze van inzamelen
- Toch ook behoorlijk wat draagvlak voor ondergronds (zie ook volgende pagina's)

Ik vind het belangrijk, dat ik niet ver hoeft te lopen met mijn afval en dat het voor of vlakbij mijn huis wordt opgehaald.

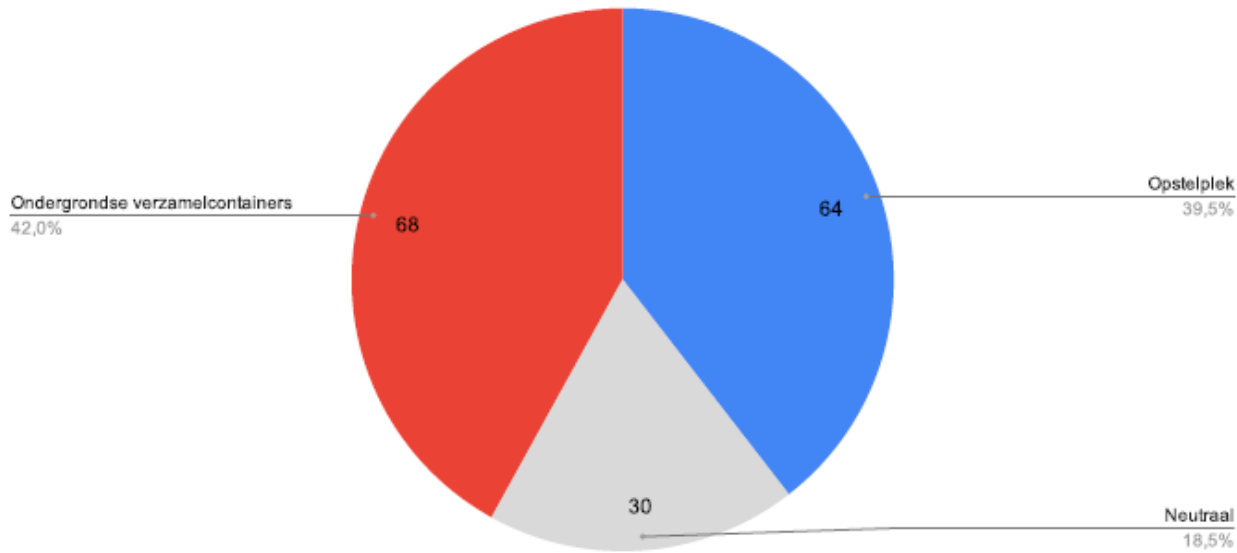


- Grotendeels tevreden met bestaande wijze van inzamelen
- Toch ook behoorlijk wat draagvlak voor ondergronds (zie ook volgende pagina)

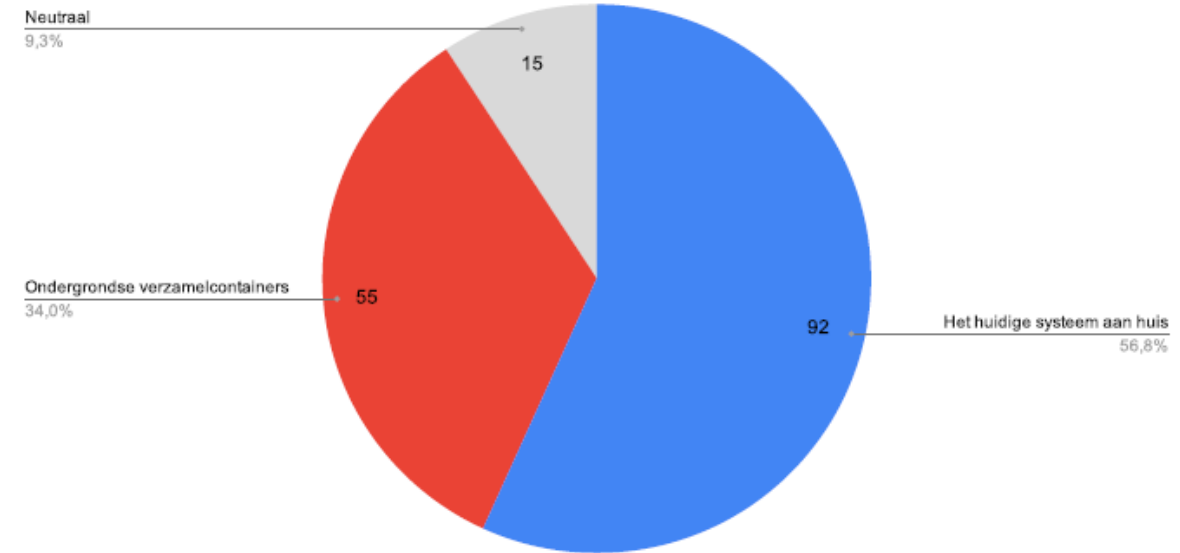


Restafval

Als ik zou moeten kiezen tussen het wegbrengen en lopen met mijn afvalzak (wanneer het mij uitkomt) naar een ondergrondse verzamelcontainer of lopen met een afvalcontainer naar een opstelplek in de buurt (met periodiek ophalen zoals nu), dan heb ik voorkeur voor:



Als ik zou moeten kiezen tussen het wegbrengen en lopen met mijn afvalzak naar een ondergrondse verzamelcontainer of het huidige systeem met periodiek ophalen (aan / dichtbij huis) dan heb ik voorkeur voor: [betreft Restafval]

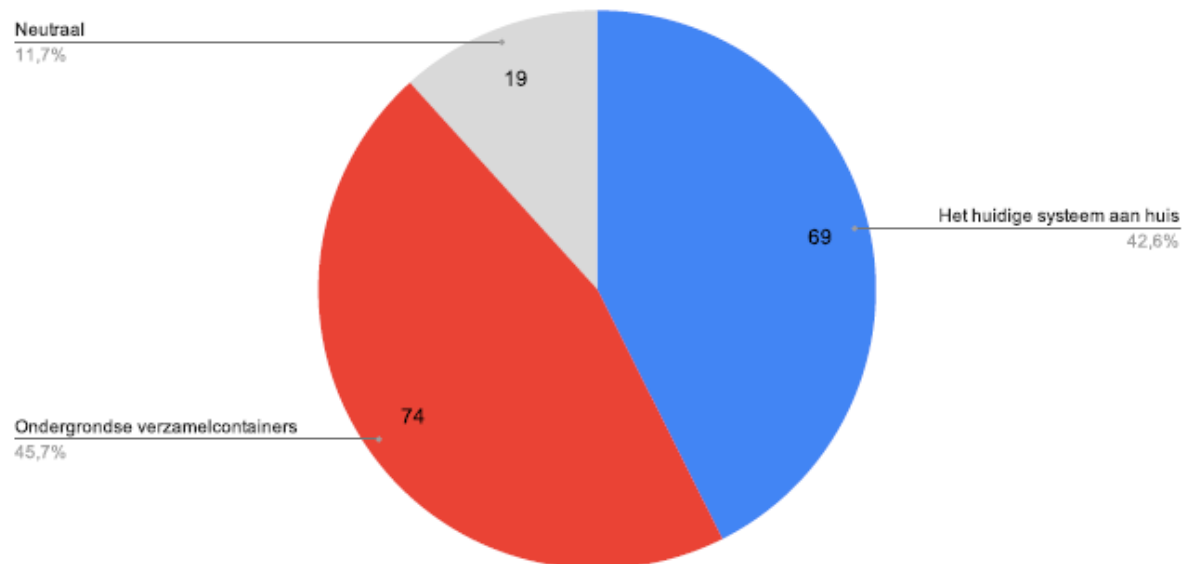


- Grotendeels tevreden met bestaande wijze van inzamelen
- Bij met name PMD circa 50% draagvlak voor ondergronds

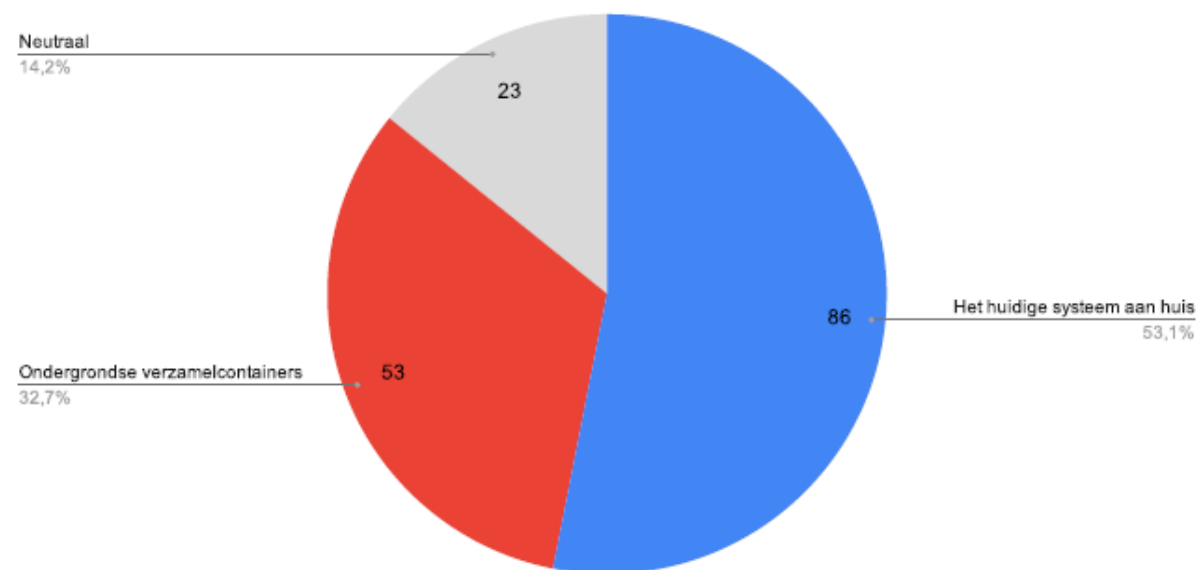


Oud papier

Als ik zou moeten kiezen tussen het wegbrengen en lopen met mijn afvalzak naar een ondergrondse verzamelcontainer of het huidige systeem met periodiek ophalen (aan / dichtbij huis) dan heb ik voorkeur voor: [PMD]



Als ik zou moeten kiezen tussen het wegbrengen en lopen met mijn afvalzak naar een ondergrondse verzamelcontainer of het huidige systeem met periodiek ophalen (aan / dichtbij huis) dan heb ik voorkeur voor: [Oud Papier]



Kahoot



- “Als ik zou moeten kiezen tussen het wegbrengen en lopen met mijn restafvalzak naar een ondergrondse verzamelcontainer of het huidige systeem met periodiek ophalen, dan heb ik voorkeur voor”: U heeft de keuze uit:

ondergrondse verzamelcontainers – neutraal – huidige systeem (verzamelplek/opstelplek)



Restafval

- “Als ik zou moeten kiezen tussen het wegbrengen en lopen met mijn PMD-zak naar een ondergrondse verzamelcontainer of het huidige systeem met periodiek ophalen, dan heb ik voorkeur voor”: U heeft de keuze uit:

ondergrondse verzamelcontainers – neutraal – huidige systeem (verzamelplek/opstelplek)

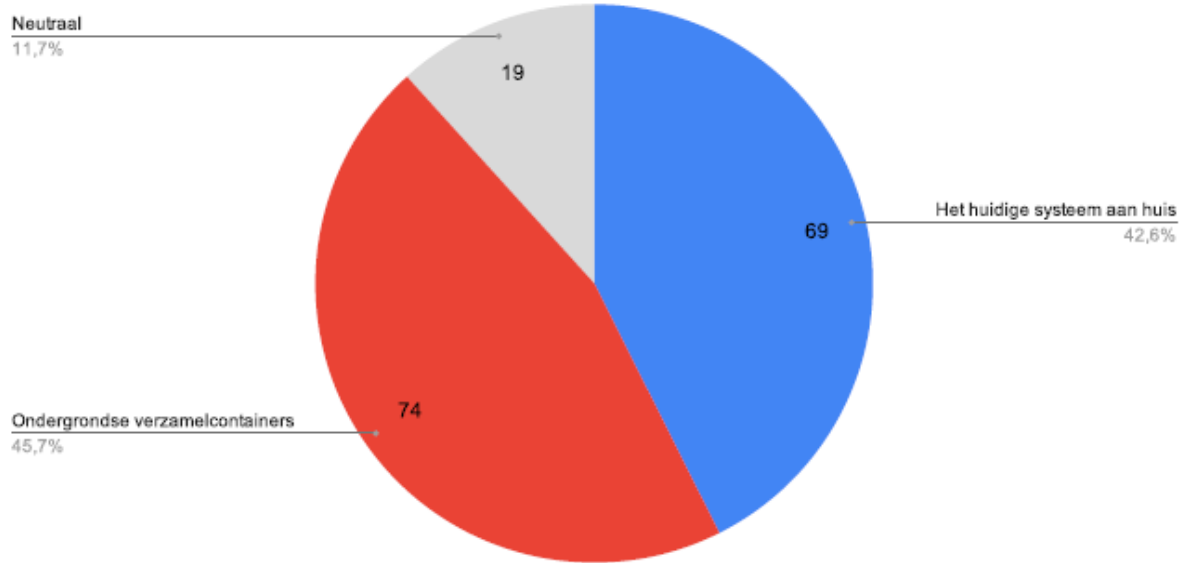


Kahoot

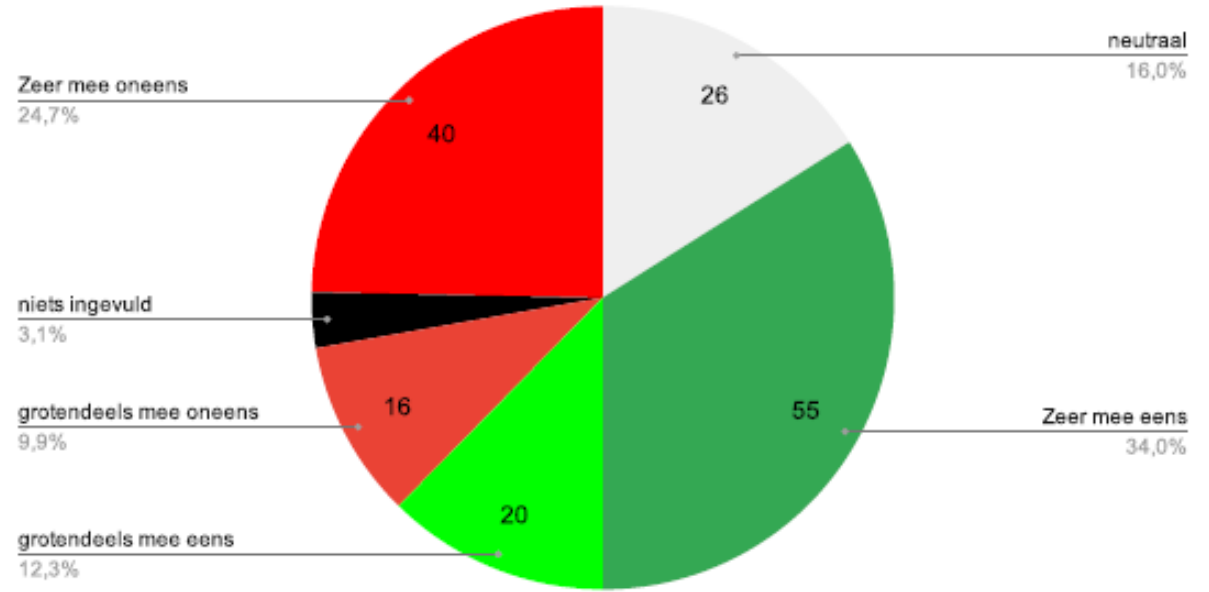
- PMD : hoe inzamelen?
- Kleine verschillen. Voorkeursvolgorde lijkt (1) ondergronds (2) huidige zakkensysteem aan huis (3) container



Als ik zou moeten kiezen tussen het wegbrengen en lopen met mijn afvalzak naar een ondergrondse verzamelcontainer of het huidige systeem met periodiek ophalen (aan / dichtbij huis) dan heb ik voorkeur voor: [PMD]



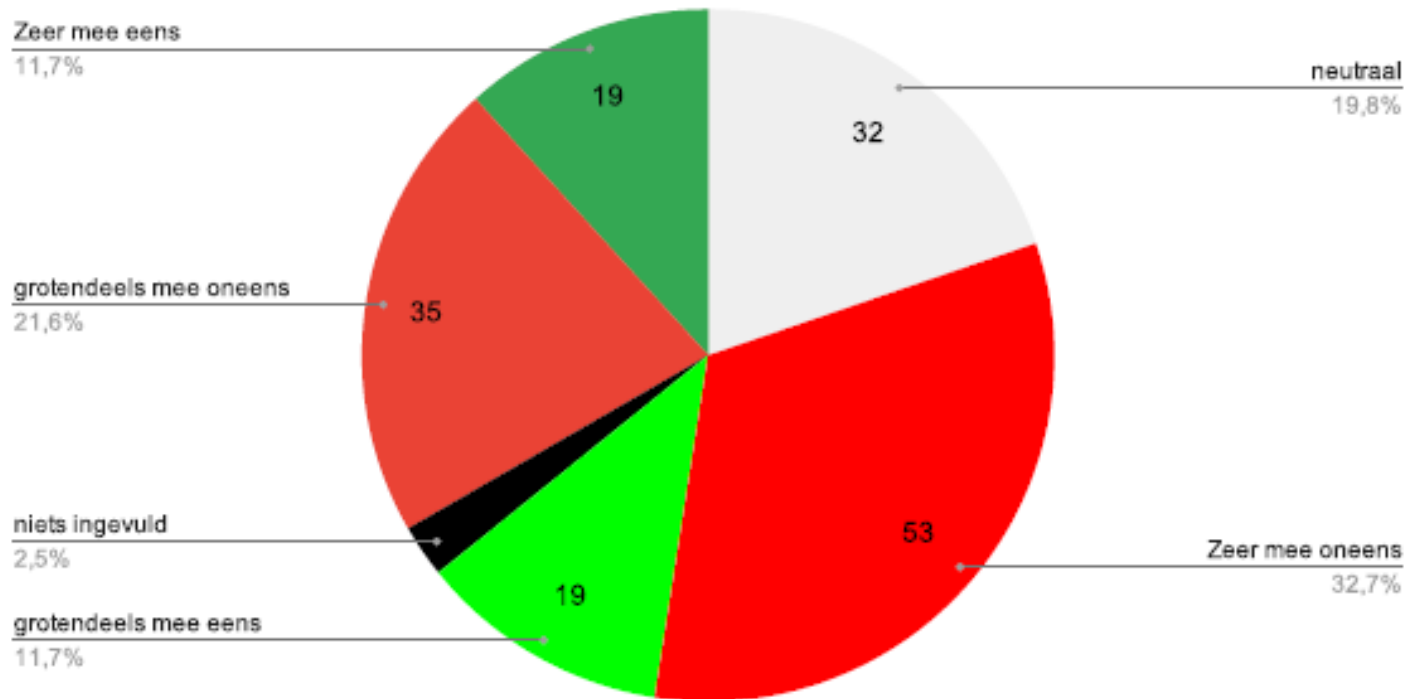
Inzameling van PMD heb ik liever in zakken dan via een afvalcontainersysteem



- “ondergronds in het algemeen” – circa driekwart lijkt er (in zekere mate) voor open te staan

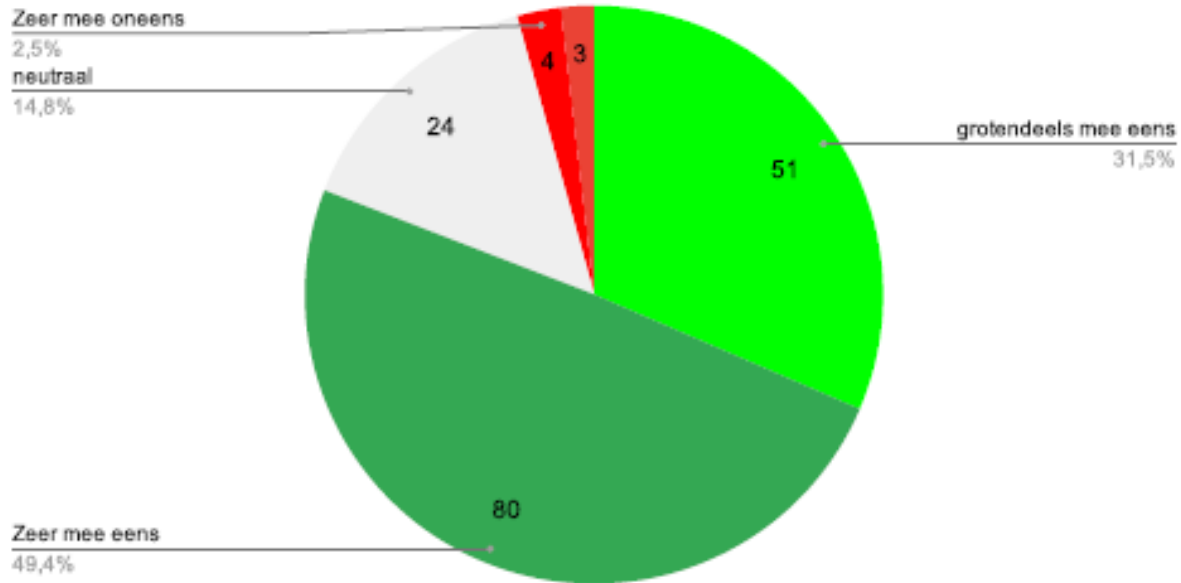


Ik heb er moeite mee dat / wanneer er in en/of direct bij het Oude Dorp een aantal ondergrondse verzamelcontainers zouden komen.

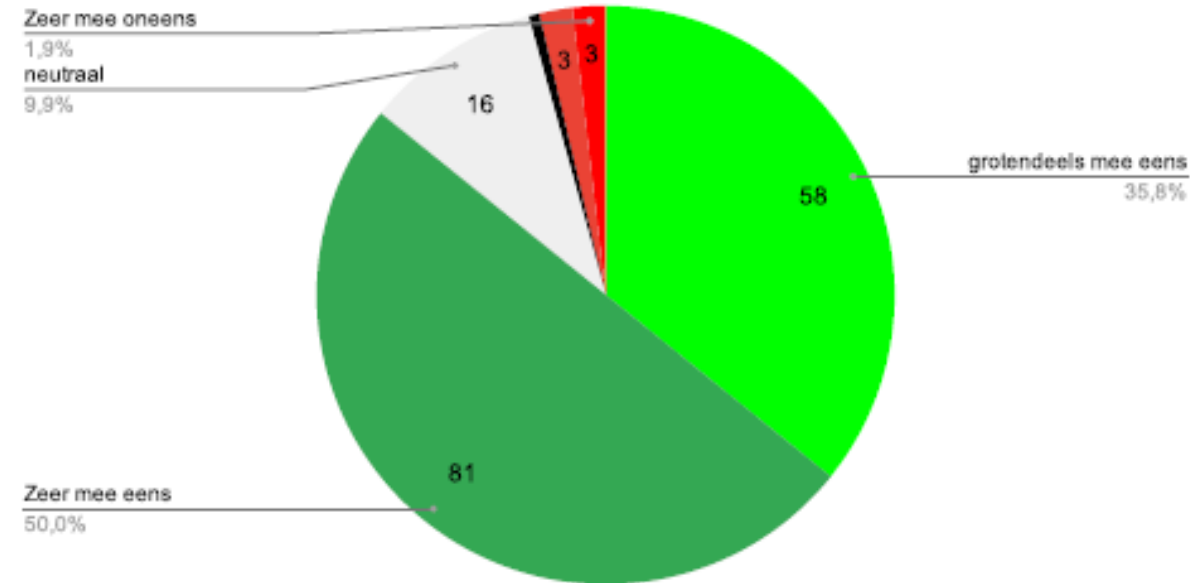


- **Probleem van afvalcontainers in de wijk en vuilniswagens in de straat lijkt mee te vallen**

Ik vind het geen probleem dat er geregeld een grote vuilniswagen door de straat komt, dat hoort er nu eenmaal bij. Dat vraagt ook van ons



Ik vind het prima, dat er op ophaaldagen afvalcontainers in de straat staan, dat hoort er nu eenmaal bij



Kahoot



- “Ik vind het prima dat er op ophaaldagen afvalcontainers in de straat staan. Dat hoort er nu eenmaal bij.” Wat is uw mening? U heeft de keuze uit:
zeer mee eens – grotendeels mee eens – neutraal – grotendeels mee oneens – zeer mee oneens

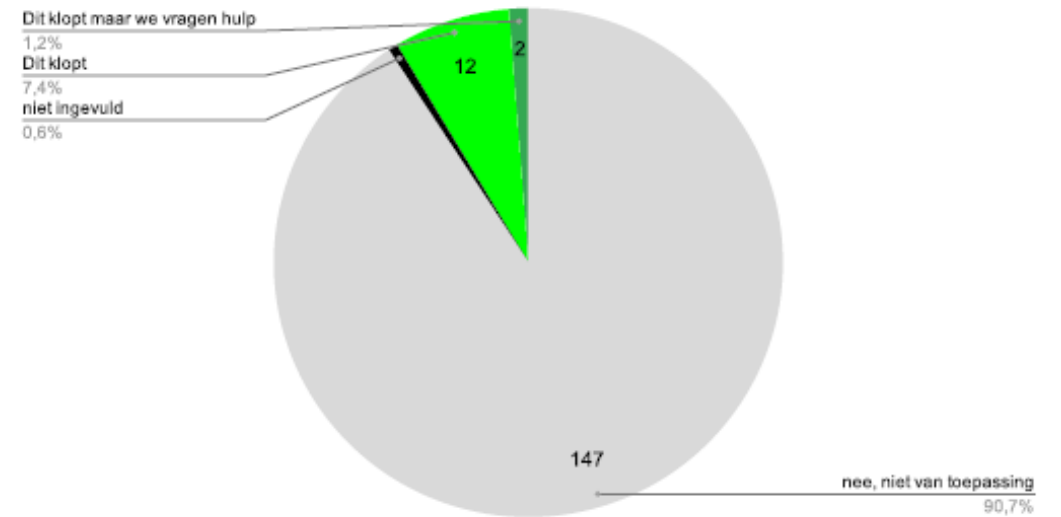
Kahoot

Kahoot - inhoudelijke vragen

- Ruimtegebrek is –zoals verwacht- een veel genoemd knelpunt
- Bijna 10 % minder goed ter been

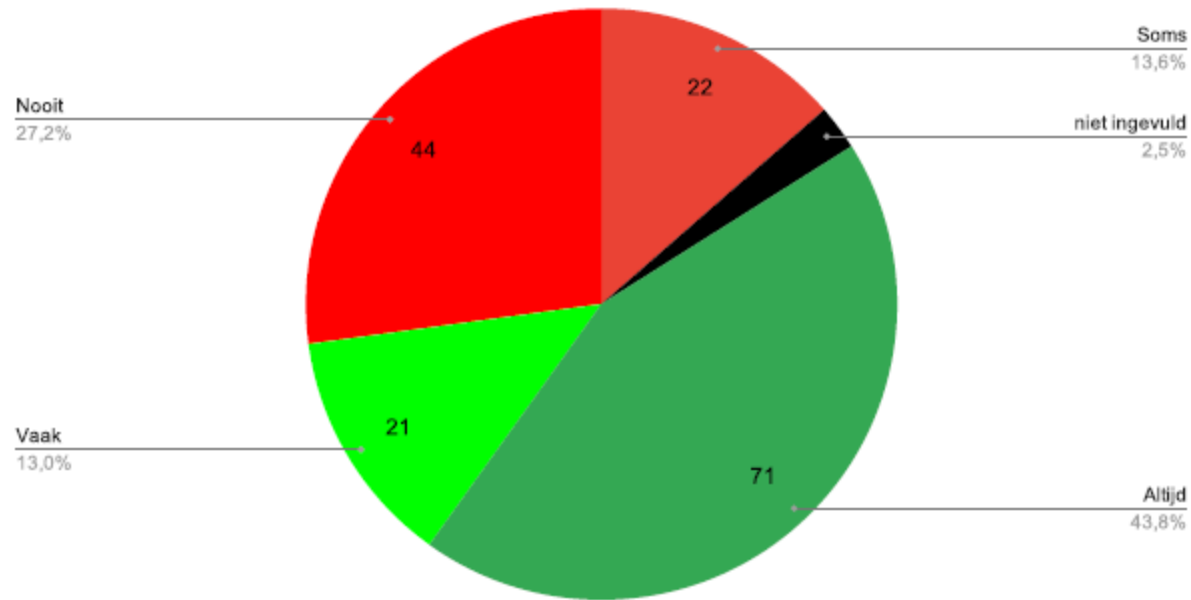


Ik ben zelf / wij zijn 'minder goed ter been' en daardoor is afval wegbrengen lastig / onmogelijk

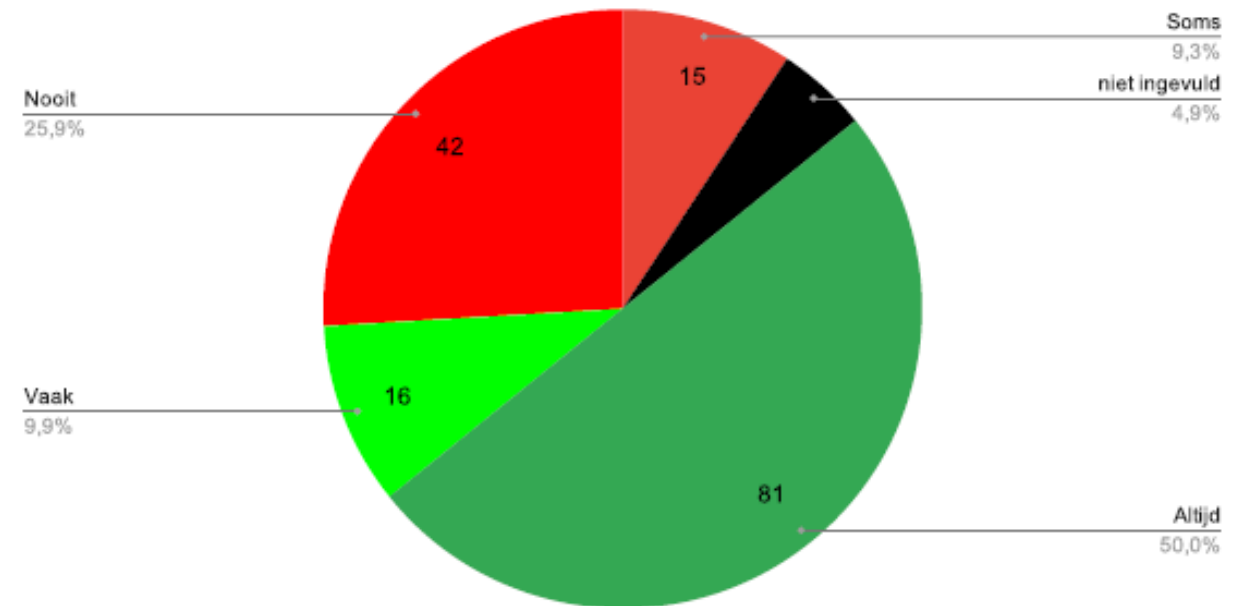


- GFT wordt als afvalsoort het minst gescheiden
- dus nog veel winst te behalen...

Wilt u aangeven hoe vaak u de onderstaande afvalstromen van elkaar scheidt?
[Keukenafval (deel van GFT)]



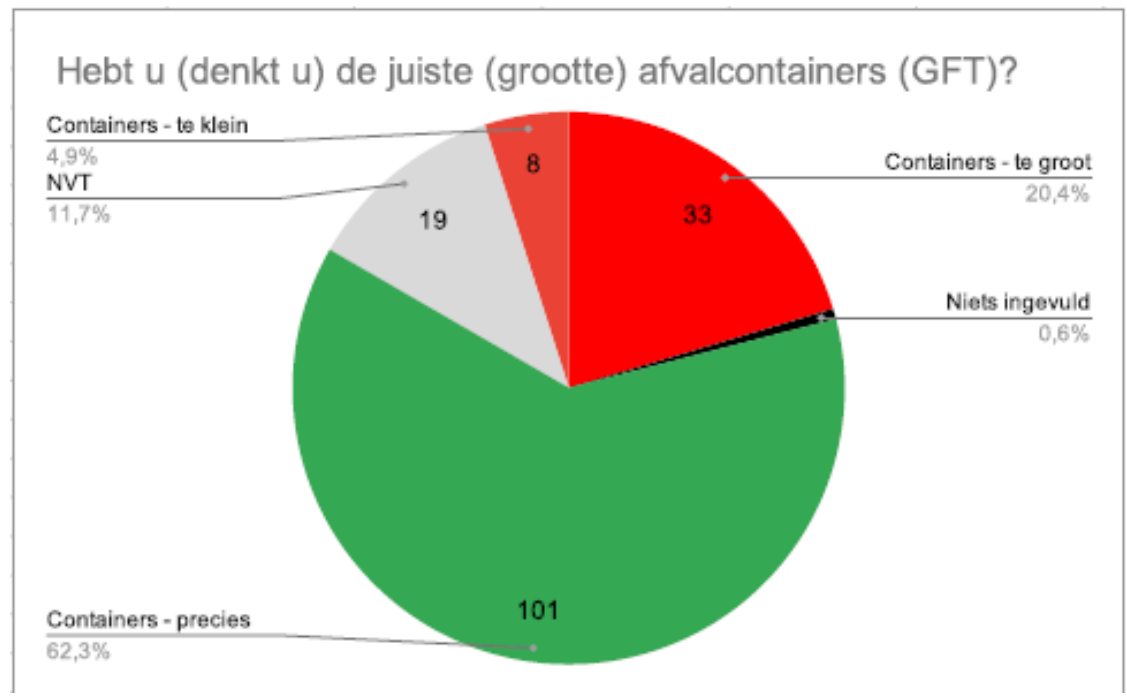
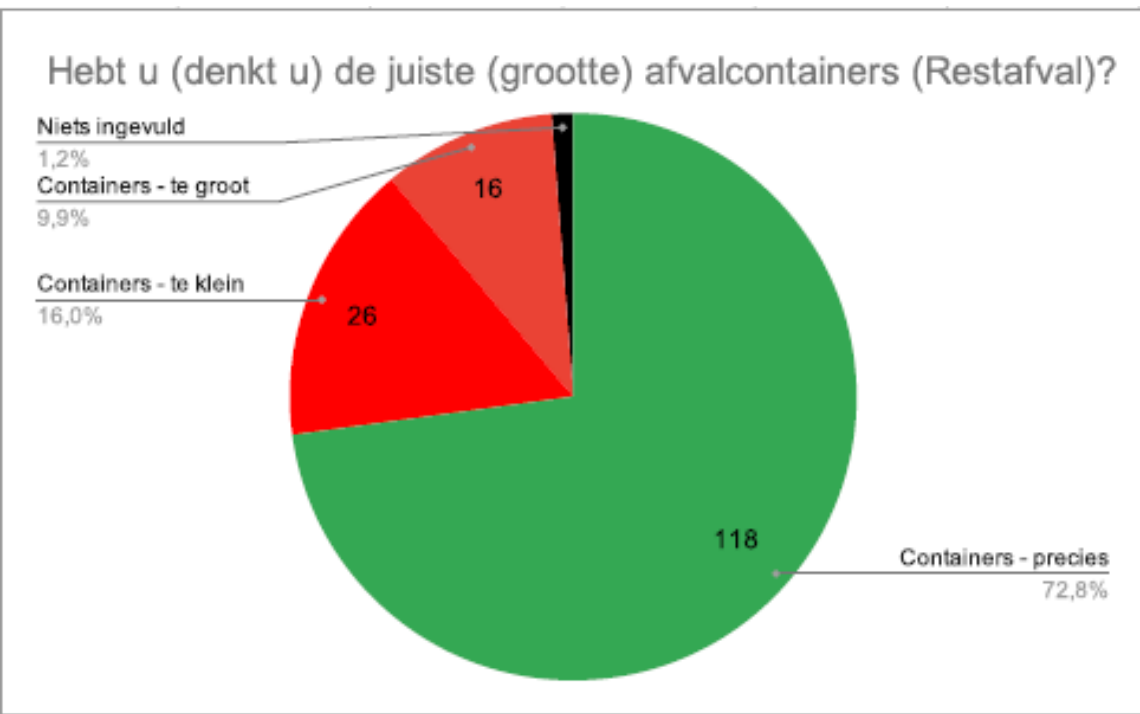
Wilt u aangeven hoe vaak u de onderstaande afvalstromen van elkaar scheidt?
[Tuinafval (deel van GFT)]



- 25% heeft te grote / te kleine container (zowel restafval als gft)



Restafval



Kahoot

- Hebt u de juiste grootte restafvalcontainer? U heeft de keuze uit:
ja, precies goed – nee, deze is te klein – nee, deze is te groot
- Hebt u de juiste grootte GFT-container? U heeft de keuze uit:
ja, precies goed – nee, deze is te klein – nee, deze is te groot



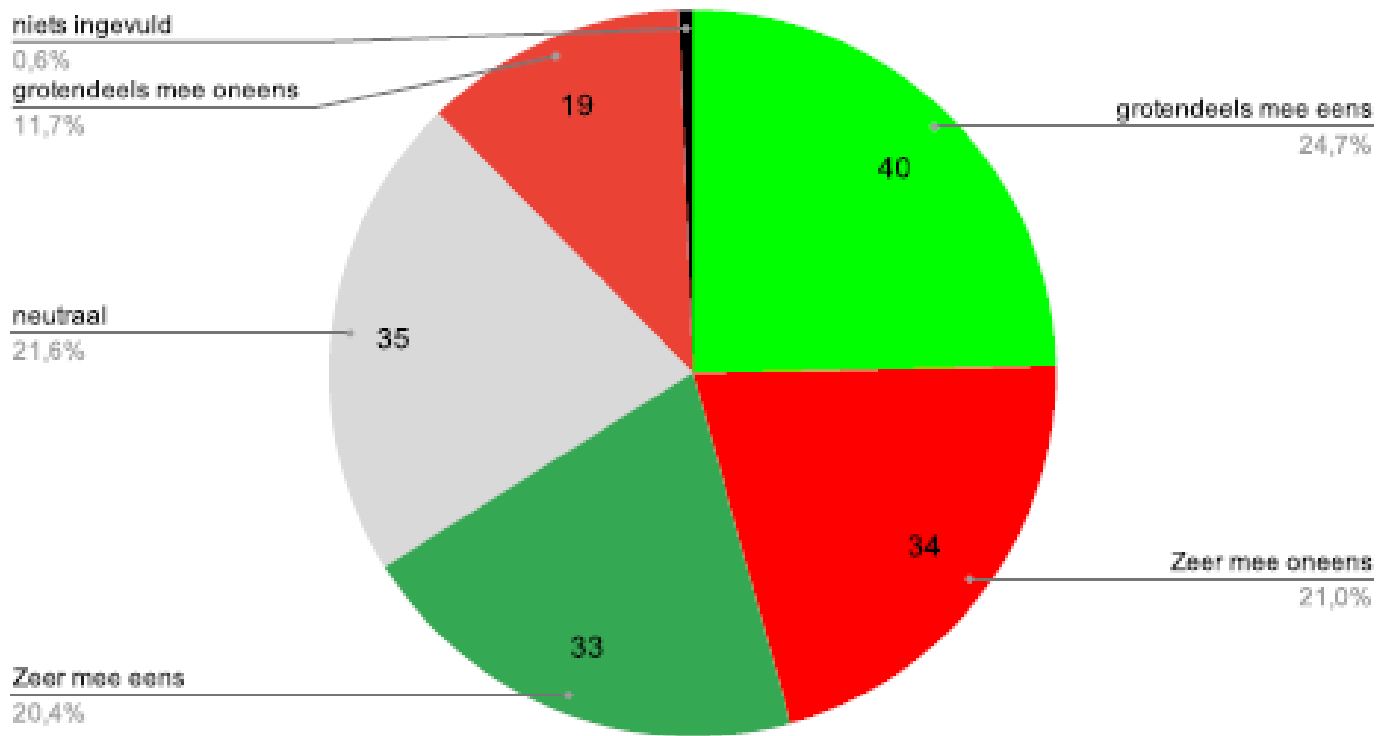
Restafval



Kahoot

- 50% - 60% van de mensen biedt geregeld een half of driekwart volle container aan
- Echter: niet gevraagd welke, enquête net tijdens de invoering van eens per 4 weken restafval

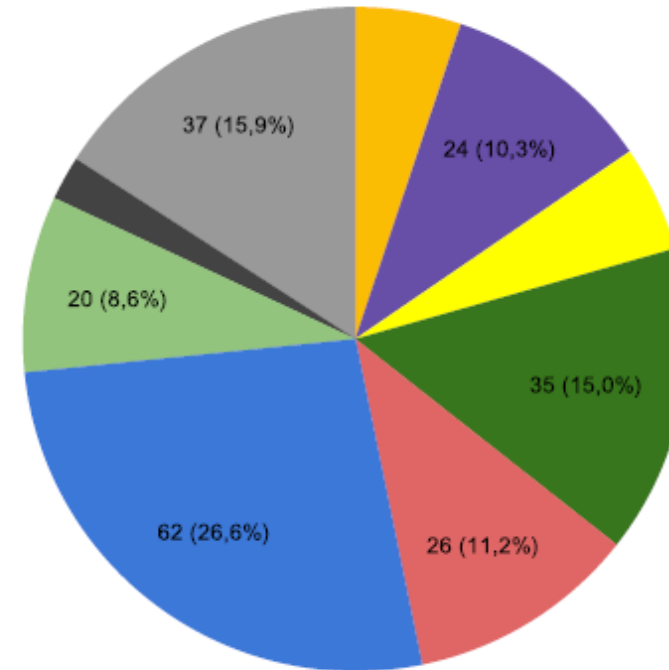
Ik bied geregeld half- of driekwartvolle afvalcontainers met afval aan



Spontaan gevraagd wat zou helpen uw afval beter te scheiden?

1. Extra brengvoorziening in de buurt (ondergrondse verzamelcontainer)
2. Ik zou het niet weten
3. Financiële prikkel
4. Vaker ophalen (---> welke stromen?)
5. Extra bakje voor in de keuken
6. Een extra of grotere container

Wat zou helpen uw afval beter te scheiden? (u mag meerdere antwoorden aankruisen) - aantal keer dat een voorgedrukt / standaard antwoord is aangegeven



- Betere voorlichting waar ik ermee terecht kan (als de container vol zit)
- Een extra verzamelbak(je) voor in huis
- Betere voorlichting van wat waar in moet
- Een financiële stimulans (zoals diftar)
- Vaker ophalen
- Een brengvoorziening in de buurt (ondergrondse verzamelcontainer)
- Een extra of grotere container
- niet ingevuld
- Niets / ik zou het niet weten

Veel betrokkenheid bij het onderwerp: veel aanmeldingen voor bewonerspanel – Hoe nu verder

Voorlopig als volgt verder:

- 1) Digitaal panel ruim 50 bewoners die zich hebben aangemeld met achterlating gegevens – kan nog wat uitgebreid – aanmelden **tot 15/11.**

Uitsluitend over de afvalinzameling en voor inwoners uit het Oude dorp

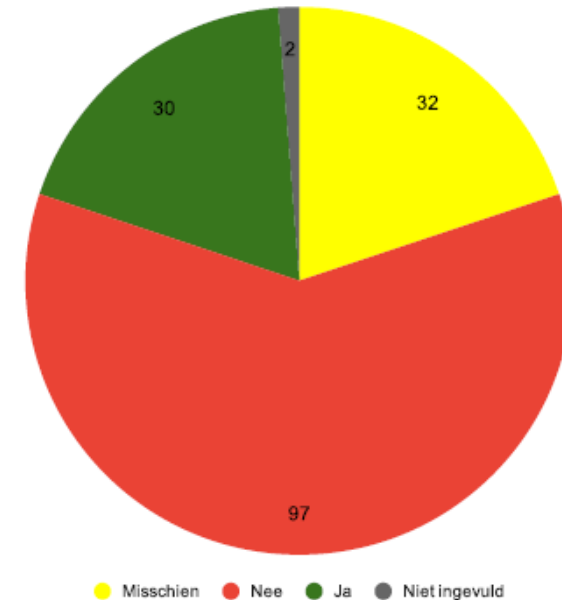
We hebben dan uw naam, adres en verdere contactgegevens nodig – inclusief uw e-mailadres.

- 2) Wanneer Corona terugtreedt zullen we ook weer “gewone” bijeenkomst(en) kunnen organiseren.

Ter info:

N.a.v. enquête ook in gesprek met BIZ Centrum Oude dorp
---> afspraak: apart overleg maar intentie kijken of
gezamenlijk gedragen oplossing mogelijk is

De gemeente overweegt, om een “klankbordgroep” (bewonerspanel) in te stellen van inwoners uit het oude dorp die mee willen denken met de gemeente over de afvalinzameling in het oude dorp. Bent u bereid, of hebt u belangstelling, om daar in te gaan en met de gemeente mee te



Sluiting

- Rustig terugkijken op urk.nl/afval. Komt ook een verslag van de vragen / opmerkingen en antwoorden.
- We hopen dat u vertrouwen heeft in de voorgestelde aanpak die ook deels digitaal gaat. Zodra Corona terugtreedt zullen we ook weer “gewone” bijeenkomst(en) kunnen organiseren. Als u er onverhoopt weinig vertrouwen in dit proces heeft of het is u niet duidelijk, wilt u ons dan mailen of appen? Graag met uw naam en contactgegevens zodat we ook kunnen reageren. Dit zal anoniem in het verslag komen. U kunt ons ook altijd bellen.
- Hebt u nog andere opmerkingen of vragen over de gemeentelijke afvalinzameling? Neem contact op met de gemeente. Ook uw eventuele suggesties voor verbetering zijn altijd welkom.
- De gemeente zoekt nog extra afvalcoaches. Iets voor u?