



Veel gestelde vragen en antwoorden over Tozo

d.d. 1-5-2020

Vraag: Waar staat Tozo voor?

Antwoord: Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers.

Vraag: Wat houdt Tozo in?

Antwoord: Deze regeling ondersteunt zelfstandig ondernemers, onder wie zzp-ers, die in de knel komen door de coronacrisis, met een inkomensondersteuning en bedrijfskrediet, zodat zij een betere kans hebben om hun bedrijf voort te zetten.

Vraag: Welke mogelijkheden biedt deze tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers?

Optie 1

Antwoord: Op basis van deze tijdelijke regeling kunt u voor maximaal drie maanden inkomensondersteuning tot aan het sociaal minimum krijgen. De hoogte van dit bedrag hangt af van de samenstelling van uw huishouden en inkomen (uit bijvoorbeeld verhuur, alimentatie of ander werk). Dit komt neer op maximaal € 1.503,31 netto voor gehuwden/samenwonenden. Voor alleenstaanden geldt maximaal € 1.052,32 netto.

Voor andere samenlevingsvormen: klik [hier](#)

Vraag: Moet ik deze inkomensondersteuning terugbetalen?

Antwoord: Nee, het bedrag hoeft niet terug betaald worden, het is een gift.

Vraag: Is het nodig, als ik in aanmerking wil komen voor Tozo, om mijn vermogen en dat van mijn partner door te geven?

Antwoord: Nee, er is geen vermogens- en partnertoets.

Vraag: Welke opties zijn er nog meer mogelijk?

Optie 2

Antwoord: U kunt ook een rentedragende lening voor bedrijfskapitaal aanvragen van maximaal € 10.157,- in het geval van liquiditeitsproblemen.

Vraag: Wanneer begin ik met het aflossen van deze rentedragende lening?

Antwoord: Aflossen start vanaf 1 januari 2021. U lost af binnen 3 jaar, tegen een rente van 2%.

Vraag: Wanneer kan ik een beroep doen op een Tozo?

Antwoord: U komt in aanmerking als u voldoet aan onderstaande voorwaarden:

- U verwacht dat het inkomen minder zal zijn dan het sociaal minimum als gevolg van de coronacrisis.
- U ouder bent dan 18 jaar en u nog geen AOW ontvangt.
- U woonachtig bent in Nederland en een geldige verblijfsvergunning heeft.

- U voldoet aan de wettelijke gestelde eisen voor de uitoefening van een eigen bedrijf, waaronder ingeschreven staan in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- U voor 17 maart 2020 gestart bent met uw onderneming en minimaal 23,5 uur per week in uw bedrijf werkt (minimaal 1225 uur per jaar). Uren ten behoeve van administratie en acquisitie vallen hier ook onder.
- De rechtsvorm moet een eenmanszaak, V.O.F / maatschap, B.V. (meer dan 50% van de aandelen) zijn.

Vraag: Waar kan ik een Tozo regeling aanvragen?

Antwoord: Als u woonachtig bent in Flevoland kunt u een aanvraag indienen via de website www.zelfstandigenloketflevoland.nl. Let op; het gaat hier om uw woonplaats, niet om de vestigingsplaats van uw bedrijf.

In de menu-balk klikt u op het kopje Covid 19 en dan gaat u naar de link: <https://www.e-inwoner.nl/bm/zlf/login> om naar het digitale Aanvraagformulier Tozo te gaan. U logt vervolgens in met uw DigiD. Zorg dat u uw DigiD en wachtwoord voor het indienen van de aanvraag klaar heeft liggen. Het is belangrijk dat u bij de aanvraag alle benodigde informatie heeft meestuurt.

Vraag: Ik woon niet in Flevoland, maar mijn bedrijf is wel gevestigd in Flevoland. Waar moet ik mij melden als ik in aanmerking wil komen voor een uitkering op grond van de Tozo?

Antwoord: U moet zich melden bij de gemeente waar u woont/staat ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP).

Vraag: Hoe kan ik de Tozo indienen?

U kunt uw aanvraag indienen door met uw DigiD in te loggen. Zorg dat u uw DigiD en wachtwoord voor het indienen van de aanvraag klaar heeft liggen. Het is belangrijk dat u bij de aanvraag alle benodigde informatie heeft meestuurt.

U gaat sinds 29 april naar <https://www.e-inwoner.nl/bm/zlf/login> op www.zelfstandigenloketflevoland.nl

Vraag: Klopt het dat het bestaande intakeformulier op de website www.zelfstandigenloketflevoland.nl niet langer voor Tozo aanvragen wordt ingezet?

Antwoord: Ja dat klopt, vanaf eind april 2020 vraag je Tozo aanvragen aan via de link <https://www.e-inwoner.nl/bm/zlf/login> op www.zelfstandigenloketflevoland.nl. Ook hier is het belangrijk om uw inlogcodes van DigiD, en die van uw eventuele partner, en wachtwoord(en) bij de hand te houden.

Vraag: Ontvang ik een bevestigingsmail na het afsluiten van mijn aanvraag?

Antwoord: Ja, u ontvangt een bevestigingsmail inclusief een verwijzing naar het portaal waar u uw aanvraag kunt bekijken onder de tegel **Gedaan**.

Onder deze tegel wordt ook de beschikking, toewijzing of afwijzing geplaatst.

Vraag: Wat gebeurt er met mijn aanvraag die ik voor 29 april 2020 heb verstuurd?

Antwoord: Alle aanvragen die voor 29 april 2020 tot 12.00 uur zijn binnengekomen via de 'oude' omgeving – de mailbox TOZO-aanvraag@lelystad.nl worden stap voor stap leeggemaakt. De informatie over deze aanvragen is nog niet opgenomen in het nieuwe portaal. Dit wordt langzaam overgezet en er zal nader over gecommuniceerd worden. Maar het heeft verder geen gevolgen voor u.

Vraag: Wanneer wordt mijn aanvraag afgehandeld?

Antwoord: Er wordt veel inspanning verricht om binnen 4 weken na het indienen van de Tozo aanvraag een voorschot te verlenen, mits u uw aanvraag correct heeft ingediend. Het is belangrijk

dat u bij de aanvraag alle benodigde informatie heeft meegezonden. De wettelijke afhandelingstermijn voor het afhandelen van de TOZO aanvraag is 8 weken.

Vraag: Is het ook mogelijk om mijn voorschot eerder dan de gestelde 4 weken te ontvangen?

Antwoord: Indien u niet langer kunt wachten op een voorschot, adviseren wij u uw aanvraag telefonisch door te geven of via het contactformulier op de website www.zelfstandigenloketflevoland.nl.

Vraag: Wat gebeurt er met mijn aanvraag als ik niet alle benodigde informatie heb meegezonden?

Antwoord: Helaas blijken veel aanvragen (50%) niet compleet te zijn ingevuld. Er ontbreken dan gegevens of bijlages zoals een geldig legitimatiebewijs of bankgegevens. Hierdoor wordt het proces in veel gevallen helaas vertraagd. We hebben ervoor gekozen om alleen aanvragers die een compleet aanvraagformulier met de benodigde bewijsstukken hebben aangeleverd een voorschot te verstrekken.

Vraag: Wanneer ontvang ik een besluit?

Antwoord: Ons streven is om binnen 8 weken een besluit te nemen op uw aanvraag en tot uitkering over te gaan.

Vraag: Word ik met terugwerkende kracht gecompenseerd?

Antwoord: Momenteel helpen we de mensen met de hoogste nood als eerste. Maar u kunt ervan uitgaan dat alle aanvragers met terugwerkende kracht worden gecompenseerd vanaf 1 maart 2020.

Vraag: Welke bewijsstukken moet ik bij mijn aanvraag aanleveren?

Antwoord:

- Kopie ID bewijs en/of verblijfsvergunning, inclusief de achterkant met BSN (Burgerservicenummer), of kopie paspoort. Woont u samen? Stuur dan ook die van uw partner. Dit is belangrijk om in aanmerking te komen voor het bedrag voor gehuwden/samenwonenden.
- Kopie bankpas of laatste bankafschrift.
- Voor de aanvraag van een krediet hebben wij uw omzetcijfers nodig en een overzicht van de financiële verplichtingen van uw bedrijf.

Vraag: Vanaf wanneer geldt de nieuwe regeling?

Antwoord: De regeling werkt terug tot 1 maart 2020. Wanneer u vanaf 1 maart 2020 in de financiële problemen bent gekomen, als gevolg van corona-gerelateerde maatregelen, kunt u een aanvraag indienen.

Vraag: Tot wanneer geldt de nieuwe regeling?

Antwoord: U kunt er vooralsnog vanuit gaan dat de regeling tot 1 juni 2020 blijft bestaan. Dus ook wanneer u pas in mei in de financiële problemen komt, kunt u een aanvraag indienen.

Vraag: Hoe lang duurt deze tijdelijke regeling?

Antwoord: De Tozo geldt voor 3 maanden.

Vraag: Hoe wordt de Tozo uitbetaald?

Antwoord: De uitkering voor levensonderhoud wordt in één keer voor drie maanden toegekend en wordt per maand uitbetaald.

Vraag: Telt deze uitkering mee voor het verzamelinkomen?

Antwoord: Ja, de uitkering telt gewoon mee voor het verzamelinkomen voor de inkomensafhankelijke toeslagen.

Vraag: Wat gebeurt er als ik toch meer omzet genereer dan verwacht, dus gedurende die drie maanden meer ontvang dan het sociale minimum?

Antwoord: Voor inkomensondersteuning moet u aangeven - dat u verwacht – dat als gevolg van de coronacrisis het inkomen de komende drie maanden minder zal zijn dan het sociale minimum. Wanneer dit achteraf anders blijkt te zijn, moet u dit uit uzelf aangeven bij het ZLF en dan wordt het verrekend.

Vraag: Hoe controleert het ZLF of alles naar waarheid is ingevuld?

Antwoord: Gemeenten voeren steekproefsgewijs achteraf een inkomenstoets uit en toetsen daarmee of er daadwerkelijk voldaan is aan de gestelde criteria.

Vraag: Wat gebeurt er bij fraude?

Antwoord: Gemeenten zijn verplicht bij fraude de toegekende bijstand terug te vorderen en een boete op te leggen.

Vraag: Als ik een vraag heb over mijn aanvraag? Wat kan ik dan het beste doen?

Antwoord: U kunt het ZLF telefonisch bereiken van 9.00 tot 17.00 uur, via 0320-278111 of u stuurt uw vraag in via het contactformulier op de website, www.zelfstandigenloketflevoland.nl.

Vraag: Ik heb personeel in dienst. Wat moet ik doen?

Antwoord: Vanwege het Corona-virus is de regeling Werktijdverkorting (wtv) stopgezet en is door het kabinet de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud (NOW) geïntroduceerd.

Klik hier voor meer informatie. Of ga direct naar de NOW regeling (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-financiele-regelingen/overzicht-financiele-regelingen/now>)

Vraag: Welke regelingen zijn er allemaal?

Antwoord: Bedrijven kunnen gebruikmaken van de volgende regelingen:

| Regelingen voor ondernemers, bedrijven en zzp'ers | |
|---|--|
| Maatregel | Wie kan er een beroep op doen? |
| NOW-regeling | Ondernemers die direct zijn getroffen als gevolg van overheidsmaatregelen ter bestrijding van de coronacrisis en die hun omzet daardoor geheel of grotendeels zien verdwijnen. |
| Toerismebelasting | Wordt nader bezien in overleg met gemeenten |
| Uitstel van betalingen van belastingen | Ondernemers en zzp'ers die in liquiditeitsproblemen verkeren |
| Tijdelijke verlaging invorderingsrente vanaf 23 maart 2020 (van 4% naar 0,01%) | Ondernemers en zzp'ers |
| Tijdelijke verlaging tarief van de belastingrente vanaf 1 juni 2020 naar 0,01% (was 8% voor vpb en 4% overige belastingen) Tarief voor inkomstenbelasting wijzigt per 1 juli 2020 | Ondernemers en zzp'ers |
| Wijziging voorlopige aanslag | Ondernemers en zzp'ers |
| Verruiming BMKB (al aangekondigd) | MKB |

| | |
|---|--|
| Regeling Borgstelling MKB-Landbouwkredieten (BL) | MKB |
| Garantie Ondernemingsfaciliteit (GO-regeling) | Middelgrote en grote bedrijven |
| Qredits | Kleinbedrijf |
| Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor werkbehoud (NOW) | Werkgevers die te maken hebben met tenminste 20% verwacht omzetverlies |
| WW-premiedifferentiatie | Werkgevers |
| Besluit tijdelijke ondersteuning zelfstandigen (TOZO) | Zzp'ers en ondernemers |

Meer informatie hierover is tevens terug te vinden op de site van de Rijksoverheid. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Vraag: Kan mijn boekouder/accountant een aanvraag voor mij indienen?

Antwoord: Dat kan alleen als de boekhouder/accountant een ondertekende machtiging bij de aan te leveren gegevens/bewijsstukken kan overleggen.

Vraag: Ik wil een beroep doen op de regeling Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo). Ik kom deze regeling echter niet tegen in het aanvraagformulier op de site van het ZLF?

Antwoord: Dat klopt. Het digitale Aanvraagformulier TOZO kunt u vinden onder het menu 'COVID-19'.

Vraag: Kan ik in aanmerking komen voor de tegemoetkoming van € 4.000,00?

Antwoord: Er komt een tegemoetkoming voor de eerste nood bij ondernemers die zijn getroffen als gevolg van overheidsmaatregelen ter bestrijding van de coronacrisis en die hun omzet geheel of grotendeels zien verdwijnen. De tegemoetkoming voor deze categorie ondernemers betreft een forfaitair bedrag van € 4.000,00. Deze regeling wordt uitgevoerd door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RvO).

Klik [hier](#) voor meer informatie op de site van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.

Vraag: Mijn partner en ik zijn beiden zelfstandig ondernemer. Hebben wij dan beiden recht op het maximale Tozo-bedrijfskapitaal?

Antwoord: Ja, u kunt beiden een afzonderlijke aanvraag indienen.

Vraag: Mijn partner en ik zijn beiden zelfstandig ondernemer. Hebben wij dan beiden recht op de maximale TOZO-uitkering?

Antwoord: Nee, u hebt dan recht op een gezinsuitkering op het sociaal minimum. Deze uitkering bedraagt momenteel maximaal € 1.503,00.

Vraag: Is mijn aanmelding via de site (van voor 29 april) van het ZLF binnengekomen, want ik heb geen bevestiging ontvangen?

Als u alle vragen heeft ingevuld, krijgt u de melding dat uw verzoek in goede orde is ontvangen. Dit is voor u de bevestiging dat alles goed is verlopen. Een ontvangstbevestiging via de mail ontvangt u niet.