

**Ik zoek iemand die meedenkt met mijn vragen over jeugd, zorg of werk**



**Wat is een cliëntondersteuner?**

Als u het moeilijk vindt om de situatie te overzien, helpt de cliëntondersteuner u op weg. Een cliëntondersteuner is onafhankelijk.

**Wanneer is het handig om een cliëntondersteuner in te schakelen?**

Heeft u voor uzelf of voor anderen vragen over zorg, financiën, welzijn, wonen, vervoer, regelingen, administratie of activiteiten? Of heeft u moeite om uw weg naar de juiste instanties te vinden? Vindt u het lastig om brieven en formulieren in te vullen of weet u het gewoon even niet meer? Zou u graag meer contact willen hebben met anderen en weet u niet hoe u dit voor elkaar krijgt?

**Wat kost het om een cliëntondersteuner in te schakelen?**

De diensten van een cliëntondersteuner zijn gratis voor alle inwoners van de gemeente Urk.

**Waarom biedt de gemeente cliëntondersteuning aan?**

Er zijn veel dingen veranderd op het gebied van jeugd, zorg en werk. De gemeenten en de Rijksoverheid hebben hier samen afspraken over gemaakt. Eén van die afspraken is, dat de gemeente voor haar inwoners zorgt voor goede, onafhankelijke, kosteloze cliëntondersteuning.

**In wiens belang werkt de cliëntondersteuner?**

Hij of zij werkt in uw belang. Dat staat voorop. De cliëntondersteuner doet de dingen niet voor u, maar mét u. Hij of zij informeert, adviseert en ondersteunt.

**Hoe kom ik in contact met een cliëntondersteuner?**

Neemt contact op met Caritas Urk. Het Roer 88, Urk  
Tel 0527-683346  
Email [info@caritasurk.nl](mailto:info@caritasurk.nl)

Soms is het lastig om precies te voorzien hoe dingen geregeld zijn op het gebied van (jeugd)zorg, wonen, werk, inkomen of andere hulp en ondersteuning. Zoekt u iemand die naast u staat en in uw belang meedenkt?



# Caritas Urk

*Jeugd- en jongerenwerk,  
samenleving en informele zorg*

*Caritas Urk is er voor u  
maak er gebruik van!*

[www.caritasurk.nl](http://www.caritasurk.nl)



**Gemeente Urk**  
**[www.urk.nl](http://www.urk.nl)**  
**0527-689868**